

VIARENT MOBIL APPLIKÁCIÓ ÁLTALÁNOS BÉRLETI FELTÉTELEK

A VIARENT Kft. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Bérbeadó**”) autóbérlési rendszert üzemeltet, melynek során a felhasználók részére haszongépjárműveket ad bérbe Mobil Applikáción keresztül (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”), mely Szolgáltatásra vonatkozó szabályokat a jelen Általános Bérleti Feltételek (a továbbiakban: „**ÁBF**”) rögzíti.

A jelen ÁBF elválaszthatatlan része a Szolgáltatás igénybevétele során elektronikus úton létrejövő ún. Keretszerződésnek, az ún. Egyedi Bérleti Szerződésnek, valamint a Szolgáltatás igénybevételére irányuló egyéb szerződéseknek.

A VIARENT Kft., mint bérbeadó adatai elérhetőségei:

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 13.

Cégjegyzékszám: 13-09-090287

Adószám: 10935491-2-13

A VIARENT Kft. Ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 13.

Telefonszáma: 06209718912

E-mail cím: lengyelmartin@viarent.com

Weboldal: <https://viarent.hu/applikacio/>

I. Fogalmak

ÁBF: Jelen általános bérleti feltételek

Szolgáltató: VIARENT Kft. (Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 13, Cégjegyzékszám: 13-09-090287, Adószám: 10935491-2-13)

Felhasználó: az a 18. életévét betöltött és érvényes gépjárművezetői engedéllyel rendelkező természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, és sikeres Regisztrációval érvényes Keretszerződést kötött a Szolgáltatóval

Szolgáltatás: a Szolgáltató által fenntartott és üzemeltetett autóbérlési rendszer keretében a Felhasználók által igénybe vehető járműbérleti és ehhez közvetlenül kapcsolódó, az Egyedi bérleti szerződésben meghatározott szolgáltatás

Fizetési profil: a Felhasználó, Felhasználói Fiókjában megjelenő fizetési és számlázási módok

Egyéni Fizetési Profil: a Felhasználó fogyasztóként (Ptk.8:1.§ (1) bekezdés 3.pont) megadott számlázási adatai

Gépjármű: a Szolgáltatás keretében bérelhető jármű

Kézbesítési cím: Felhasználó lakcímkártyáján szereplő magyarországi címe (állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye). (Felhasználó kizárólag magyarországi és olyan címet adhat meg, amely a lakcímkártyáján is szerepel. Ellenkező esetben a regisztrációja nem véglegesíthető.)

Mobil Applikáció: olyan okostelefonra készült alkalmazás, amely lehetővé teszi a Felhasználó regisztrációját, a Szolgáltatás használatát, a Gépjárművek foglalását és bérletét.

Keretszerződés: Szolgáltató és Felhasználó között a Szolgáltatás igénybevételére létrejövő határozatlan idejű szerződés, mely a Felhasználó személyes adatainak megadásával, az ÁBF Felhasználó általi elfogadásával és regisztrációjának Szolgáltató általi véglegesítésével jön létre.

Egyedi Bérleti Szerződés: A Keretszerződés hatálya alatt a Felhasználó egyes gépjárműbérleteire vonatkozó szerződés, mely foglalás esetén a gépjármű lefoglalásával, egyéb esetben az adott gépjármű bérletének megkezdésével jön létre és a gépjármű lezárásával szűnik meg. Az Egyedi Bérleti Szerződés - amennyiben a felek ettől nem térnek el egyedi megállapodásban - minimum 24 órára, maximum pedig 30 naptári napra jöhet létre.

Szerződések: jelenti az ÁBF-et, a Keretszerződést, az Egyedi Bérleti Szerződést együttesen.

Regisztráció: a Keretszerződés megkötése, amelynek során a Felhasználó az Applikációban megadja a Regisztrációhoz szükséges személyes adatait és elérhetőségeit, a fizetési adatait, valamint elfogadja az ÁBF-et és annak mellékleteit.

Felhasználói fiók: Felhasználó részére a Szolgáltató által biztosított online ügyfélfiók, amelyben a Felhasználó az Applikáció funkcióit igénybe veheti, és Egyedi bérleti szerződések megkötését kezdeményezheti

Vállalati/Üzleti fiók: a Szolgáltatótól e-mailben (app@viarent.com.) igényelt ügyfélfiók, amely a Felhasználó által megadott üzleti (céges) számlázási adatokat tartalmazza

Foglalás: a használni kívánt Gépjármű lefoglalása a jelen ÁBF-ben meghatározott időre. A Foglalással a Felhasználó biztosítja a maga számára az általa később használni kívánt Gépjármű elérhetőségét

Applikáció neve: Viarent

Weboldal: viarent.hu/applikacio/

Szolgáltatási Terület: Magyarország közigazgatási területe

KRESZ: a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet.

Gépjárművezetői Engedély: az a B kategóriás, a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet szerint Magyarországon kiállított vezetői engedély, mellyel a Felhasználó Magyarországon jogosult gépjárművet vezetni. A Szolgáltató nemzetközi vezetői engedélyt nem fogad el.

Súlyos Szerződészegés/szigorú tilalmak köre: jelenti jelen ÁBF-ben meghatározott eseteket (tilalmakat), mely esetén Szolgáltató jogosult a Keretszerződés azonnali hatályú felmondására.

Szerződészegő Felhasználók Listája: az a lista, amelyre a Felhasználó abban az esetben kerül, ha a jelen ÁBF-ben foglaltakat megszegte, és emiatt Szolgáltató a Felhasználói Fiókját felfüggesztette, és/vagy vele szemben a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondta.

II. Általános rendelkezések, a bérleti szerződés létrejöttének szabályai

A Felhasználó a Szolgáltató Szolgáltatásait a Keretszerződés megkötése esetén (azaz a sikeres és Szolgáltató által visszaigazolt Regisztráció), az Egyedi bérleti szerződés és a jelen ÁBF-ben foglalt feltételekkel veheti igénybe. A Keretszerződés megkötése és a Szolgáltatás igénybevétele (azaz az Egyedi szerződés megkötése) az Applikáció funkcióinak használatával történhet. A Keretszerződés megkötésének feltétele, hogy a Felhasználó hozzájáruljon személyazonosságának és vezetői engedélye érvényességének ellenőrzéséhez.

Az ÁBF elfogadásával és a Szolgáltatás igénybevételevel a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen ÁBF-ben foglaltakat, továbbá azoknak a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyban történő alkalmazásához hozzájárul.

A Felhasználóval a Keretszerződés akkor jön létre, ha a Felhasználó az Applikációban a Regisztrációt az erre szolgáló regisztrációs felület használatával sikeresen elvégzi és az ÁBF-et (ideértve annak mellékleteit is) kifejezetten elfogadja. Az ÁBF elfogadására irányuló nyilatkozattal a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az ÁBF-ben (ideértve annak mellékleteit is) foglaltakat, és azoknak a felek közötti egyedi jogviszonyokban történő alkalmazásához hozzájárult.

A Felhasználó egyidejűleg csak egy Keretszerződéssel rendelkezhet (azaz időben csak egy érvényes Regisztrációja lehet).

A sikeres Regisztráció alapján a Szolgáltató a Felhasználó részére email cím és jelszó használatával védett – valamint az adott mobiltelefon készülék egyedi azonosítójával technikailag összepárosított - online Felhasználói fiókot hoz létre, amelyben a Felhasználó az Applikáció funkcióit igénybe veheti, és amelyen keresztül az Egyedi bérleti szerződéseit megkötheti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁBF-et és az annak részét képező mellékleteit egyoldalúan módosítsa, melyről Felhasználóit az alábbiak szerint értesíti:

- Felhasználó számára jogosultságot tartalmazó módosítás esetén a hatálybalépést legalább 1 (egy) naptári nappal megelőzően,
- Felhasználó számára kötelezettséget tartalmazó, hátrányos rendelkezést érintő módosítás esetén a hatálybalépést legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően

weboldalán közzéteszi és Felhasználóit a módosításról e-mailben tájékoztatja.

A módosítások legkorábban a közzétételtől, Felhasználó tájékoztatásától számított fenti határidőben lépnek hatályba. A módosítások hatályba lépését követően Felhasználó a Szolgáltatást a módosított feltételekkel tudja igénybe venni, amely az ÁBF módosítás elfogadásának minősül. A módosítások hatályba lépését követően a Felhasználó a Szolgáltatásokat csak a módosított ÁBF szerint veheti igénybe és az Applikációban a módosított ÁBF-et el kell fogadni. Amennyiben a Felhasználó a módosításokat nem kívánja elfogadni, jogosult a Keretszerződést a módosítások hatályba lépésének napjáig felmondani. (ennek hiányában a módosítás elfogadottnak minősül).

A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját nem köteles jóváhagyni, fenntartja a jogot, hogy a regisztrációt, így a Keretszerződés megkötését indoklás nélkül visszautasítsa. A Keretszerződés megkötése sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó számára nem teremt jogot az Egyedi Bérleti Szerződések megkötésére.

A VIARENT Kft. fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszesse vagy megszüntesse.

A jelen ÁBF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Felhasználóra terjed ki.

A Szolgáltató a Szolgáltatást a mindenkor érvényes, az Egyedi bérleti szerződés létrejöttkor a Weboldalon és az Applikációban is közzétett Díjszabásban feltüntetett díjakon nyújtja. A konkrétan választott Gépjármű bérletével kapcsolatos díjak az Egyedi bérleti szerződés megkötése során az Applikációban is megjelennek. A Szolgáltató jogosult a Díjszabást bármikor egyoldalúan megváltoztatni; a változtatás a már létrejött Egyedi bérleti szerződések nem érinti.

III. A Regisztráció/Szerződéskötés folyamata

A) Az Applikáció letöltése

A VIARENT alkalmazás (Mobil Applikáció) letöltéséhez és használatához a Felhasználónak ún. hozzáférési eszközként rendelkeznie kell olyan mobiltelefonnal, amely megfelel az Applikáció technikai követelményeinek. Az Applikáció minden letöltésekor automatikusan megvizsgálja, hogy az adott mobiltelefon megfelel-e a követelményeknek azzal, hogy a Szolgáltató nem garantálja a kompatibilitást.

A Felhasználó maga köteles biztosítani a mobil adatforgalmazás és a Bluetooth alapú kommunikáció lehetőségét – az annak esetleges időszakos hiányából eredő és következő költségeket - valamint viselni az adatforgalmazással felmerülő, a Felhasználó mobilszolgáltatója felé esetlegesen felmerülő költségeket.

B) Felhasználói fiók létrehozatal/dokumentumok feltöltése

A Felhasználó a Regisztráció során köteles megadni a

- a személyes adatait (vezeték és keresztnév, lakcím, email cím, mobiltelefonszám)
- az ún. fizetési profil adatait (bank-, hitelkártya és bankszámlaadatok)
- továbbá fel kell töltenie legalább két érvényes fényképes igazolványának másolatát úgy, hogy abból az egyik kötelezően az érvényes vezetői engedélye kell hogy legyen.

Egy e-mail címhez, egy telefonszámhoz, egy lakcímkártya számhoz, illetve egy jogosítvány számhoz egy Felhasználói Fiók tartozhat. Már regisztrált Felhasználói Fiókban megadott adatok nem használhatóak fel más regisztrációhoz, más Felhasználói Fiókhoz.

A Felhasználó köteles a Felhasználói fiókban megadott adatait naprakészen tartani, mely kötelezettség vonatkozik különösen a Felhasználó lakcímére, e-mail címére, személyes használatú mobiltelefonszámára, a vezetői engedélyével kapcsolatos adatokra és a banki és/vagy hitelkártya adatokra egyaránt. Arra az esetre, ha az adatok bizonyíthatóan elavultak (pl. email kézbesíthetetlen, a mobiltelefonszám nem elérhető, vezetői engedély lejárt), a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az adatok frissítéséig Egyedi bérleti szerződés megkötését megtagadja, illetve a Szolgáltatását felfüggeszse.

A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjakor megadott adatok technikai jellegű helyességét ellenőrzi, erről emailben visszajelzést küld a Felhasználónak, és tájékoztatja arról, hogy a Felhasználó hogyan tudja az esetlegesen tévesen megadott adatait kijavítani a regisztráció véglegesítése előtt.

A Szolgáltató a Keretszerződés hatálya alatt bármikor jogosult ellenőrizni – akár személyes egyeztetés alkalmával is - hogy Felhasználó érvényes gépjárművezetői engedéllyel, lakcímkártyával rendelkezik-e. Abban az esetben, ha a Felhasználó gépjárművezetői engedélye lejárt, úgy a Szolgáltató a Felhasználó profilját a Mobil Applikációban jogosult felfüggeszteni.

Abban az esetben, ha az adatokhoz más személy hozzáfér és Felhasználón kívül más személy használja a Felhasználói Fiókot, az így létrejött Egyedi Bérleti Szerződések díját, és az esetlegesen okozott kárt a Felhasználó köteles megtéríteni, kivéve ha írásban jelezte azt, a tudomására jutástól számított 4 órán belül.

Amennyiben Felhasználó adataiban változás következik be, köteles haladéktalanul jelezni a változással érintett adatok körét és bejelenteni Szolgáltató részére az új érvényes adatokat

C) Fizetési profil létrehozatala

A Regisztráció – azaz a Keretszerződés megkötése - során a Felhasználó a Felhasználói Fiókjában ún. Fizetési Profil köteles létrehozni annak érdekében, hogy a Szolgáltató irányába való fizetési kötelezettségeit teljesíteni tudja. A Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő valamennyi díj/költség megfizetésére bankkártyás fizetési mód mellett van lehetőség.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az ún. Fizetési profilban a fizetési adatoknál a számlabirtokosnak/hitelkártya tulajdonosának meg kell egyeznie a Felhasználóval. (ide nem értve a vállalati/üzleti ügyfelek által létrehozott profilekat). Az Egyéni fizetési profil adatait a Regisztráció során a Felhasználó adja meg azzal, hogy a hitelkártyaadatok továbbításra kerülnek az OTP Mobil Kft. részére, tekintettel és figyelemmel arra, hogy valamennyi díjterhelés – és a vonatkozó fizetési adatok kezelése - a Szolgáltató partnere, az OTP Mobil Kft. által történik.

Az Egyéni Fizetési Profilban kizárólag bankkártyával való fizetési mód választása lehetséges. A Szolgáltató a Felhasználó által az Egyedi bérleti szerződés megkötése során választott Egyéni

Fizetési Profilban rögzített adatok alapján állítja ki számláját. Az Egyéni Fizetési Profilban a számlakiállítás minden Egyedi bérleti szerződés lezárását követően történik.

A Felhasználó bankkártya adatainak tárolása és fizetési módként történő elfogadása során a Felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy terheléseket kezdeményezzen a megfelelő bankkártyára minden, az Egyedi bérleti szerződések alapján fizetendő díj, pótdíj, költség és szerződéses kötbér vonatkozásában, ideértve az esetlegesen felmerülő közigazgatási bírságok miatt a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettségeket is. A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az Applikációban rögzítésre került bankkártya adatok törlésére irányuló kérését a Szolgáltató egyedileg ellenőrzi és hagyja jóvá, azzal, hogy abban az esetben, ha a regisztrált bankkártya adatok törlése okán bármely fizetési kötelezettség nem lesz a Szolgáltató által közvetlen levonás/terhelés útján érvényesíthető, úgy a Szolgáltató számlát állít ki a Felhasználó részére átutalásos fizetési módot rögzítve azon.

D) Fényképes igazolványok feltöltése és azok ellenőrzése

A Felhasználó köteles a Regisztráció során online ellenőrzési eljárásban, az Applikációban kapott utasításoknak megfelelően igazolni a személyazonosságát, valamint azt, hogy érvényes vezetői engedéllyel rendelkezik. A jelen pont szerinti személyazonosság ellenőrzés a Felhasználó kifejezett hozzájárulásán, önkéntes adatszolgáltatásán alapul. Az ellenőrzés a Regisztráció folyamán és az esetleges későbbi adatmódosítások esetén is a Szolgáltató útján manuálisan történik. A Felhasználó a hozzájárulását akkor adja meg, amikor feltölti az okmányokról készült fényképeket. Az ellenőrzési eljárás a fényképek feltöltését követően kezdődik. A Felhasználó bármikor jogosult visszavonni az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

A személyazonosság és a vezetői engedély sikeres ellenőrzését követően - amennyiben a Felhasználó érvényes Felhasználói Fizetési Profilt is létrehozott, a Szolgáltató manuális ellenőrzést követően aktiválja a Felhasználó Felhasználói fiókjának az Egyedi bérleti szerződések megkötéséhez szükséges hozzáférési eszközeit a vezetői engedély érvényességi idejére. E szabályoktól függetlenül a Szolgáltató bármikor kérheti a Felhasználótól, hogy vezetői engedélye érvényességét igazolja. (vállalati/üzleti regisztráció esetén a fizetési profilhoz tartozó valamennyi regisztrált felhasználó ugyanazon fizetési profil használatára jogosult).

A vezetői engedély visszavonása vagy elvesztése esetén a Gépjárművek Bérletére, használatára való jogosultság azonnal megszűnik a vezetői engedély visszavonás vagy elvesztés időtartamára. Ugyanez vonatkozik a járművezetéstől való eltiltás időtartamára is. A Felhasználó köteles indokolatlan késedelem nélkül értesíteni a Szolgáltatót vezetői engedélyének bármely okból bekövetkező hiányáról.

E) Egyedi szerződés létrejötte

A Gépjármű tárgyában való Egyedi szerződés megkötésére kizárólag a Felhasználónak van lehetősége.

A Gépjármű használatára vonatkozó Egyedi bérleti szerződés abban az időpontban jön létre, amikor a Szolgáltató a Felhasználó által kezdeményezett Bérletet a Gépjármű központi zárjának

kioldásával elfogadja és így lehetővé teszi a Gépjármű használatát. Az adott Eseti bérleti szerződés vonatkozásában a Bérlet megkezdésével a Felhasználó elfogadja az Egyedi bérleti szerződéshez kapcsolódó hatályos Díjszabást.

Az Egyedi bérleti szerződés időtartama a Gépjármű központi zárjának kioldásának időpontjában kezdődik, és akkor ér véget, amikor a Felhasználó a jelen ÁBF-ben meghatározottak szerint szabályosan befejezte a Bérletet (az Applikációban lezárta a Bérletet és Gépjármű központi zárját is bezárta), vagy ha az Egyedi bérleti szerződés időtartamának lejártá miatt, vagy rendes/rendkívüli felmondás folytán megszűnt.

Az Egyedi bérleti szerződés időtartama legfeljebb 30 naptári nap lehet. Az Egyedi bérleti szerződés időtartamának lejártával a Bérlet megszűnik.

F) A Gépjármű lefoglalása

A Felhasználónak lehetősége van az általa használni kívánt és rendelkezésre álló, szabad Gépjárművet az Applikációban lefoglalni. A Foglálás annak Applikáción keresztül visszaigazolásával jön létre, melyről a Szolgáltató emailben is megerősítést küld a Felhasználónak. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját mérlegelési jogkörében döntsön a Foglálás elfogadásáról.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy egyedi esetekben eltérések lehetnek a Gépjármű tényleges helyzete és az Applikációban jelzett helyzete között a GPS jel pontatlansága miatt. A Szolgáltató az ezzel kapcsolatos kárfelelősségét kizárja.

A Felhasználó az általa választott felépítményű/kivitelű Gépjárművet legfeljebb 30 naptári nappal a Bérlet megkezdése előtt egy általa meghatározott időpontra és helyen (a Szolgáltató által meghatározott listából való kiválasztással) - előre lefoglalhatja az elérhetőség függvényében. A Felhasználó csak olyan helyet határozhat meg, mint kívánt rendelkezésre állási helyet, ahol egyébként a Bérlet jelen ÁBF szabályai szerint szabályosan elindítható és lezárható.

A Felhasználónak joga van a Foglálást a Bérlet tervezett megkezdése előtt legfeljebb 48 órával ingyenesen lemondani. Abban az esetben amennyiben a lemondás a Bérlet tervezett megkezdése előtt kevesebb mint 48 óra, de több mint 24 órával történik, úgy a bérleti díj 50 %-a megfizetendő és a lemondással egyidejűleg a Felhasználó bankkártyáján az betérhelésre kerül. Abban az esetben amennyiben a lemondás kevesebb, mint 24 órával a Bérlet tervezett megkezdése előtt történik, úgy a bérleti díj 100 %-a megfizetendő és a lemondással egyidejűleg a Felhasználó bankkártyáján az betérhelésre kerül.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a Foglálást nem mondja le, és nem kezdi meg a Bérletet az általa meghatározott időpontot követő 60 perces türelmi időben úgy a mindenkor érvényes Díjszabás „Meg nem jelenés (no show) díját” kell megfizetnie.

Abban az esetben mennyiben a Felhasználó bérleti időtartama elérte a 30 napot (akár egyszeri 30 napos bérlés, akár meghosszabbítás útján), az Egyedi bérleti szerződés a 30. bérleti nap elteltével automatikusan megszűnik. Amennyiben a Felhasználó az Egyedi bérleti szerződés megszűnését követően a Gépjárművet ismételten igénybe kívánja venni, úgy ezt kizárólag új Egyedi bérleti szerződés keretében teheti meg, amellyel kapcsolatosan a Felhasználó köteles egyeztetni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával.

IV. A Gépjármű használata

A) Bérlés indítása

Felhasználó az alábbiak szerint köteles a bérlését elindítani:

Felhasználó a bérlés indításakor köteles a gépjármű átvételkori állapotának igazolása céljából 7 db fényképet készíteni és megküldeni a Mobil Applikáción keresztül a Szolgáltató részére. („**Bérlés indító jelentés**”)

A 7 db fényképből 4 db-ot a gépjármű négy sarkából kell készíteni úgy, hogy az aktuálisan látható két oldal és a gépjármű forgalmi rendszáma is jól láthatóan megjelenjen, ezen felül 1-1 képet kell készíteni az utasterről, a rakterről és a műszerfalról, melyen látható a kilométeróra állása.

A „Bérlés indító jelentés” -sel egyidejűleg a Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltató felé, hogy a gépjárművön található-e bármilyen sérülés.

Ha Felhasználó egyáltalán nem vagy nem az ÁBF-ben előírtak szerint készített „Bérlés indító jelentést”, azonban az őt követő Felhasználó sérülés ellenőrzése során egy új sérülést rögzít a Mobil Applikációban, Szolgáltató úgy tekinti, hogy a sérülést az a Felhasználó okozta, aki az újként rögzített sérülésről a „Sérülés ellenőrzés” küldését elmulasztotta. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult az adott sérülés javításának díját, valamint a Díjszabásban rögzített ügyintézési díjat is a mulasztó Felhasználóra terhelni.

Ha lefoglalt vagy azonnal bérelni kívánt Gépjármű nem alkalmas használatra és ezt a Felhasználó haladéktalanul jelzi az Ügyfélszolgálat felé telefonon vagy e-mailben, a Felhasználóval szemben semmilyen díj nem kerül felszámításra. (Illetve, ha és amennyiben igen, úgy az a Szolgáltató által visszatérítésre kerül). A Szolgáltató – tekintettel az ilyen esetleges körülmények fennállásának előreláthatóságára - kizárja a Gépjármű használhatatlansága miatti kártérítési felelősségét.

B) Bérlés befejezése

Felhasználó az alábbiak szerint köteles a bérlését befejezni:

A gépjárművet a Szolgáltató által meghatározott dedikált parkolóhelyen (a Szolgáltató azon telephelyén, ahol a Bérlést elindította) vagy a Szolgáltató által meghatározott és egyedileg írásban engedélyezett más közterületen szabályszerűen parkolja le úgy, hogy

- ahol GPS és mobilinternet jel elérhető, mobiltelefonkapcsolat létesíthető;
- rögzítő fék nincs menetállásban;
- kézifék be van húzva;
- a sebességváltó – a gépjármű típusától függően – P állásban, manuális váltó esetén egyes fokozatban van;
- fényszórók nem világítanak;
- indítókulcs az arra kijelölt helyre került

- a gépjármű üzemanyagtankja 100 %-ra került feltöltésre
- semmilyen hulladék, szennyeződés nem maradt a gépjárműben;
- minden ajtó, ablak rendeltetésének megfelelően fel van húzva, be van csukva;
- Bérlet végi fényképfelvételek elkészültek és elküldte azokat az Applikáción keresztül

Felhasználó köteles a gépjárművet a bérleti idő lejártát megelőzően arra a helyre visszavinni, ahol azt átvette. Abban az esetben, ha ez nem történik meg, úgy a Felhasználó a gépjárművet jogosulatlanul birtokolja, mely magatartása megalapozza a bűncselekmény alapos gyanúját. Szolgáltató ebben az esetben jogosult a bűncselekmény elhárításához szükséges intézkedéseket megtenni, a jármű további használatát meggátolni, az abban elhelyezett vagyoni védelmi eszközöket aktiválni, a rendőrséget értesíteni, Felhasználó pedig köteles az ezzel összefüggésben felmerülő minden költség, kár Szolgáltató részére történő megtérítésére.

Felhasználó a bérlet befejezését követően legkésőbb 10 percen belül köteles a gépjármű lezáraskori állapotának igazolása céljából 7 db fényképet készíteni és megküldeni a Mobil Applikáción keresztül. („**Bérlet végi jelentés**”) (A „Bérlet végi jelentés” küldése nem mentesíti a Felhasználót a gépjárműben okozott kár megtérítése alól.)

A 7 db fényképből 4 db-ot a gépjármű négy sarkából kell készíteni úgy, hogy az aktuálisan látható két oldal és a gépjármű forgalmi rendszáma is jól láthatóan megjelenjen, ezen felül 1-1 képet kell készíteni az utastérről, a raktérről és a műszerfalról, melyen látható a kilométeróra állása.

C) A bérlet időtartamának meghosszabbítása

A Gépjármű bérletének időtartamát az Applikációban a bérlet lejáratási időpontját megelőző legkésőbb 60. percig lehet meghosszabbítani azzal, hogy a meghosszabbítás esetén a további bérleti időtartamra vonatkozó Díjszabás szerinti díjjal a Felhasználó bankkártyája megterhelésre kerül.

Abban az esetben, ha a jelen pont szerinti díjterhelés sikertelen, úgy a Felhasználó köteles a lejárat szerinti időpontban a Gépjárművet visszavinni és a bérletet befejezni.

Abban az esetben, ha és amennyiben a Felhasználó a bérlet időtartamát nem hosszabbítja meg, és a Gépjárművet sem viszi vissza és zárja le a bérlet lejáratási időpontját követő 60. perc, mint türelmi idő végéig, úgy a Szolgáltató jogosulttá válik 1 (egy) napi díjnak megfelelő túlhasználati díjra, melynek összegét a Felhasználó fizetési profiljára terheli. Abban az esetben, ha és amennyiben a túlhasználati díj terhelése iránti kísérlet három alkalommal is eredménytelen, úgy a Szolgáltató intézkedik a Gépjárműben elhelyezett vagyoni védelmi eszköz aktiválása tárgyában.

D) Tankolás / Autópálya matrica / Parkolás

A Szolgáltató minden esetben teletankkal adja a Felhasználó birtokába/használatába a Gépjárművet, melyre tekintettel a Felhasználó is köteles a Bérlet vége előtt a Gépjárművet teletankolni és a bérletet teletankkal befejezni.

Abban az esetben amennyiben a Felhasználó a Gépjármű átvételkor azt észleli, hogy Gépjármű nem teletankkal került átadásra, úgy azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a Bérlet leállítását követően azt észleli, hogy a Gépjármű nem került teletankolásra a Felhasználó által, úgy a Felhasználó a Díjszabás szerinti pótdíj megfizetésére válik kötelessé.

A Szolgáltató a Gépjárművekre éves, megyei autópályamatricát biztosít, melyek díja/költsége a bérleti díj részét képezi.

A közterületen, illetve bármely más díjfizetéssel érintett parkolóhelyen (pl.: parkolóházak) való parkolásért fizetendő díjakat a Felhasználó köteles viselni. Ennek elmulasztásából eredő bírság, költség Felhasználót terheli. A szabálytalan parkolásból eredő büntetések, bírságok szintén Felhasználót terhelik. Abban az esetben, ha a gépjárművet magánparkolóból kell elszállítani, Szolgáltató a Díjszabásban rögzített ún. kiszállási díjra is jogosult.

Amennyiben a Felhasználó magánterületen zárja le a gépjárművet, fejezi be bérletét, és emiatt más felhasználók nem férnek hozzá a gépjárműhöz, úgy a Szolgáltató az ezen parkolás teljes időtartamára jogosult a Díjszabásban rögzített összegű használati díjat a Felhasználóra terhelni.

Felhasználó csak olyan helyen parkolhatja le a gépjárművet, ahol a parkolás megengedett, a várakozás nem tiltott vagy korlátozott. Ha Felhasználó a gépjárművet szabálytalanul parkolja le, vagy olyan helyen, ahol csak meghatározott időintervallumban engedélyezett a parkolás (pl. lakossági parkolási zónák) vagy a parkolás tiltott, úgy Felhasználó köteles a szabálytalan parkolásból adódó esetleges parkolási bírság teljes összegét és a Díjszabásban rögzített ügyintézési díjat, kiszállási díjat is megfizetni.

E) Talált tárgyak

Szolgáltató a gépjárműben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal, azonban együttműködik annak a tulajdonos részére történő visszajuttatásában. A gépjárműben talált tárgyakat tulajdonosaik tulajdonjoguk megfelelő igazolása, bizonyítása után, előzetesen egyeztetve a Szolgáltató által megjelölt helyen tudják átvenni. A Szolgáltató az azonosítható tulajdonú tárgyak tulajdonosait lehetőség szerint értesíti, 1 hónapon túl azonban a talált, tulajdonos által nem keresett tárgyakat nem tárolja.

V. A Felhasználó kötelezettségei/tiltott magatartások

A) A Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó köteles a gépjárművet rendeltetésszerűen, a jelen ÁBF-ben, valamint a Weboldalon található használati útmutatóban, foglaltaknak megfelelően használni. Felhasználó a gépjármű használata és a Szolgáltatás igénybevétele során köteles a tőle elvárható legnagyobb gondossággal eljárni és minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a gépjárművet megóvja. (A Felhasználó a gépjármű vezetéséhez szükséges oktatást a Szolgáltatótól nem kap, a Gépjárművet saját felelősségviselése mellett használhatja, azzal hogy ha és amennyiben oktatást igényelne, úgy azt a bérlet megkezdése előtt köteles az ügyfélszolgálaton jelezni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Gépjárművek Távfelügyeleti eszközzel vannak ellátva, amelyek a Gépjárművek mindenkor tartózkodási helyét, útvonalát, sebességét, használatának körülményeit mérik és rögzítik. A szerződés szerű, illetve szerződés szegő magatartás megítélése – ellenkező bizonyításig a Távfelügyeleti eszköz által szolgáltatott adatok alapján történik.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Gépjárművet jogosult bármikor egy másik hasonló Gépjárműre kicserélni az Egyedi bérleti szerződés ideje alatt is. A Szolgáltató cserére vonatkozó igénye esetén a Felhasználó elvárható mértékű együttműködésre köteles azzal, hogy a csere nem jelenthet a Felhasználó részére aránytalan terhet (időpontegyeztetés Felhasználóval, cseregépjármű helyszínre szállítása a Szolgáltató feladata).

Amennyiben a Felhasználó nem szerződés szerű eljárása miatt a Szolgáltató munkatársának a Gépjárműhöz ki kell szállnia, úgy a Felhasználó a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű kiszállási pótdíjat köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

A Felhasználó köteles a motor elindítását megelőzően abból a szempontból is megvizsgálni a Gépjárművet, hogy van-e rajta jelentős szennyeződés, beleértve a dohányzásra utaló körülmények (pl. füstszag, hamu-, cigaretta csikk maradványok) és teljes körűen és a valóságnak megfelelően jelenteni az ilyen körülményt az Ügyfélszolgálatnak. Amennyiben a Felhasználó nem jelez az Ügyfélszolgálat felé jelentős szennyeződést, de a következő bérlő vagy a Szolgáltató (illetve ennek alvállalkozója) már igen, akkor ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a Felhasználó okozta a szennyeződést, és így az ezzel kapcsolatos takarítási Pótdíj fizetésére kötelezhető.

A Felhasználó köteles a vezetés megkezdését megelőzően ellenőrizni továbbá, hogy van-e a Gépjárműben felismerhető műszaki meghibásodás és a felismert műszaki hibát jelenteni az Ügyfélszolgálat részére. Felhasználó kizárólag akkor jogosult a Gépjármű használatának megkezdésére, ha ésszerű és elvárható módon meggyőződött arról, hogy a Gépjármű nem szenved olyan műszaki hibában, amely a közlekedésbiztonságot veszélyezteti vagy a Gépjármű műszaki állapotának további romlásához vezethet. A Szolgáltató jogosult megtiltani az érintett Gépjármű használatát, ha a meghibásodás, károsodás és/vagy szennyeződés miatt a közlekedés biztonsága, illetve a Gépjármű rendeltetés szerű használhatósága, megítélése szerint veszélyeztetettnek tűnik, illetve további károk bekövetkezésétől kell tartani.

A Felhasználó köteles a Gépjárművet óvatosan és gondosan kezelni, így különösen betartani a gyártó használati útmutatójában foglaltakat.

A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a Gépjármű Egyedi bérleti szerződés ideje alatt bekövetkező bármilyen eredetű sérüléséről és/vagy műszaki hibáról.

A Felhasználó köteles a Gépjárművet ért baleset esetén a baleset helyszínén maradni mindaddig, amíg a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával a baleset körülményeit nem egyeztette, illetve az esetleges rendőri eljárás nem fejeződött be, továbbá köteles a kárbejelentőt és a baleseti bejelentőt haladéktalanul kitölteni és 1 napon belül a Szolgáltatónak visszaküldeni.

A Felhasználó köteles rendszeres időközönként ellenőrizni az üzemi folyadékok szintjét és a keréknyomást hosszabb utakon, és szükség szerint beállítani azokat.

A Felhasználó köteles betartani a Gépjármű használatával kapcsolatos valamennyi jogszabályi követelményt, különösen a közúti közlekedési rendszabályokat (1/1975.(II.5.) KPM–BM rendelet - KRESZ).

A Felhasználó köteles a belsőégésű motorral felszerelt Gépjárműbe a megfelelő üzemanyagot (dízel vagy benzin) tankolni. Rossz üzemanyag tankolása esetén köteles azonnal az Ügyfélszolgálatot értesíteni és - a Gépjárművet a további károk elkerülése érdekében - nem használhatja tovább, és köteles a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű Pótdíj fizetésére.

A Felhasználó köteles haladéktalanul megállni, ha a műszerfalon hibajelzés jelenik meg, és kapcsolatba lépni az Ügyfélszolgálattal és annak utasításai szerint eljárni.

A Felhasználó köteles a profiljában megadott telefonszámmal működő – mindenkor működőképessé - mobilszekélyt magánál tartani a Gépjármű használata során. A Szolgáltató jogosult bármikor telefonon felhívni a Felhasználót a profiljában megadott mobiltelefonszámon a Bérlet során. Bérlet – a vezetésbiztonság szabályait betartva – köteles a Szolgáltató hívását fogadni, illetve a Szolgáltatót a vezetés biztonságát veszélyeztető akadályok elhárulását követően haladéktalanul visszahívni. Ha a Felhasználóval történő kapcsolatfelvétel sikertelen, vagy a Felhasználó Szolgáltató általi beazonosításakor a Szolgáltató saját mérlegelése körében alapos okkal úgy ítéli meg, hogy az azonosítás sikertelen és a Gépjárművet nem az Egyedi bérleti szerződést megkötött Felhasználó használja, a Szolgáltató jogosult – az egyedi körülmények figyelembevételével mellett – az Egyedi bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Gépjárműhöz való további hozzáférési lehetőségét megtagadni.

Amennyiben a Felhasználónak jelentési, tájékoztatási kötelezettsége áll fenn a Szolgáltatóval szemben, úgy köteles – az azonosítás érdekében - elsősorban a profiljában megadott telefonszámáról felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató kérésére bármikor megjelölni a Gépjármű pontos helyét, illetve a Szolgáltató ilyen igénye esetén köteles lehetővé tenni a Gépjármű átvizsgálását.

Felhasználó köteles a kifejezetten a Szolgáltató Gépjárművei részére dedikált, a Szolgáltató által meghatározott (parkoló) helyen befejezni a Bérletet, ellenkező esetben a Szolgáltató a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű pótdíjat számít fel.

Felhasználó köteles a Gépjármű vezetése alatt mindenkor magánál tartani Érvényes vezetői engedélyét és köteles a Gépjármű vezetése során mindenkor megfelelni a vezetői engedélyben, illetve a jogszabályokban a vezetés feltételeként meghatározott valamennyi vezetési feltételnek és követelménynek.

Felhasználó köteles a Gépjármű kulcsait a Bérlet befejezésekor a Gépjárműben az erre szolgáló helyen elhelyezni. Amennyiben a Felhasználó a Gépjármű kulcsait vagy egyéb tartozékait, felszereléseit elveszíti, megrongálja, illetve nem szolgáltatja vissza legkésőbb a Gépjármű további használat szándéka nélküli elhagyását, illetve az Egyedi bérleti szerződés megszűnését követő 12 órán belül a Szolgáltatónak, úgy köteles a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű pótdíjat megfizetni, és ezt meghaladóan köteles a kulcs illetve a Gépjármű elvesztett, megrongált egyéb tartozéka, felszerelése pótlásának költségeit megtéríteni.

Tilos a Mobil Applikáció visszafejtéssel, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja, illetve lemásolása. E tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az ebből eredő teljes kártérítési kötelezettség a Felhasználót terheli.

A gépjárművet kizárólag a Mobil Applikációban regisztrált Felhasználó vezetheti. Felhasználó felel a Felhasználói fiók feletti rendelkezés, illetve a kibérelt gépjármű vezetésének átadásából származó

valamennyi kárért, valamint köteles a Díjszabásban meghatározott erre vonatkozó kötbér megfizetésére is.

Felhasználó szavatolja, hogy a Szolgáltatás igénybevételekor gépjárművezetésre alkalmas állapotban van, illetve a Szolgáltatás igénybevételének időpontjában érvényes gépjárművezetői engedéllyel rendelkezik. Felhasználó a gépjárművet nem használhatja alkoholos vagy kábítószeres, illetve egyéb olyan gyógyszeres befolyásoltság alatt, amely a vezetési képességét befolyásolja, korlátozza.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha a gépjárművezetői engedélyét bevonják, vagy arra vonatkozóan bármilyen korlátozás lép életbe. Ha a Felhasználó gépjárművezetői engedélyét bevonják vagy Felhasználóval szemben gépjárművezetéstől eltiltást alkalmaz a bíróság vagy az arra illetékes hatóság, úgy Szolgáltató a Felhasználó Felhasználói Fiókját a fenti intézkedés hatályának idejére felfüggeszti, Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatást használni.

Ha bármely oknál fogva a bérelt gépjárművet Szolgáltatónak kell elszállíttatnia, úgy a Szolgáltató a szállítási díjra és Díjszabásban rögzített ügyintézési díjra is jogosult.

Felhasználó köteles a Szolgáltatás jelen ÁBF-ben meghatározott ellenértékét megfizetni.

Felhasználó jelen ÁBF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) a) pontja alapján a Korm. rendelet 20.§-a szerinti elállási és felmondási jogát a Szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszíti. A gépjármű Mobil Applikációval való kinyitásával, az első Egyedi Bérleti Szerződés létrehozásával a Felhasználó kifejezetten beleegyezését adja a Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez.

Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy a Mobil Applikációban kiválasztott, lefoglalt gépjármű és a bérlet helyszínén található gépjármű rendszáma azonos-e. Ha a rendszám nem egyezik, köteles az Ügyfélszolgálatot értesíteni erről.

Felhasználó köteles a bérelt gépjárművet a bérlet időtartamának lejártá előtt az bérlet kezdeti helyére visszavinni és a bérletet befejezni.

Ha Felhasználó a megengedett/jóváhagyott maximális bérlet időtartamát a Szolgáltató engedélye nélkül átlépi és a gépjárművet a jóváhagyott időtartamon belül nem viszi vissza, Szolgáltató jogosult Felhasználó bérletét bármikor egyoldalúan megszakítani, és a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó díjat felszámítani. (a megengedett/jóváhagyott maximális bérlet lejártát követően a következő 30 perc gyújtás nélküli intervallum után a Gépjármű nem lesz indítható).

Felhasználó a bérelt gépjárművel Magyarország országhatárát nem lépheti át, arra kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetén Szolgáltató a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó díjat is jogosult felszámolni. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Gépjárművel elhagyja Magyarország területét, úgy a következő 30 perc gyújtás nélküli intervallum után a Gépjármű nem lesz indítható.

Felhasználó a gépjárművet kizárólag magáncélú használatra veheti igénybe, annak használatával további szolgáltatást (pl.: személyszállítás) nem nyújthat, üzletszerű tevékenységéhez a gépjárművet nem veheti igénybe.

Felhasználó a bérlése során felmerülő bármely probléma (pl.: meghibásodás, baleset, káresemény, gépjármű által jelzett hibaüzenet) során köteles a lehető legrövidebb időn belül leparkolni, majd a problémáról az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni.

A bérelt gépjárműben tilos a dohányzás (e-cigaretta is), étel- és ital fogyasztása. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha bizonyításra kerül, hogy Felhasználó ezen kötelezettségeit megszegte, az esetleges takarítási díjon felül a Díjszabásban rögzített, erre vonatkozó kötbért is köteles megfizetni.

Felhasználó a gépjárműben nem szállíthat állatot. Ha bizonyításra kerül, hogy Felhasználó állatot szállított, az esetleges takarítási díjon felül a Felhasználó a Díjszabásban rögzített, erre vonatkozó kötbért is köteles megfizetni.

Gyermek szállítása a közlekedési szabályoknak megfelelően, az előírásoknak megfelelő gyermekülésben történhet. A gyermek szállításához szükséges eszközökről Felhasználó köteles gondoskodni.

A bérelt gépjárműben csak annyi személy tartózkodhat, mely az adott gépjármű forgalmi engedélye szerint megengedett.

A gépjárműben Felhasználó csak olyan tárgyakat szállíthat, amelyeknek a szállítása nem okoz a gépjárműben semmilyen károsodást. A rakomány helyes rögzítéséért a felhasználó felel, annak mulasztásából eredő kárért teljes egészében a felhasználó felel, a rakomány rögzítéséből adódó kár nem számít közúti káreseménynek, arra a casco biztosítás nem nyújt fedezetet.

Felhasználó a gépjárművet nem alakíthatja vagy nem alakíttathatja át, így különösen arról a matricákat nem szedheti le, a gépjárművön javítást nem végezhet vagy végeztethet.

Ha a Felhasználó jogsértő, obszcén, Szolgáltató jó hírét sértő és/vagy nem a gépjárműről készült fényképet tölt fel a Mobil Applikációba a jelentések küldése során, a Szolgáltató jogosult a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó kötbért a Felhasználóra terhelni, valamint a Keretszerződést akár azonnali hatállyal felmondani.

Ha Felhasználó a „Bérlés Indító Jelentés” vagy a „Bérlés végi jelentés” küldését elmulasztja, Szolgáltató az erre az esetre a Díjszabásban rögzített díjra is jogosult.

A Jelentések során készített és Mobil Applikációba feltöltött fényképeket Felhasználó köteles megőrizni 6 hónapig.

Felhasználó köteles a rendőrséget, valamint az Ügyfélszolgálatot azonnal értesíteni, ha a gépjármű közúti balesetben, vagy egyéb károkozás során érintetté válik. Felhasználó köteles a helyszínen a rendőrség képviselőit megvárni, a Szolgáltató jóváhagyásával hagyhatja csak el a helyszínt. Az eseményt az eset körülményeinek és a felmerült károknek a részletezésével dokumentálni kell. A gépjármű kárbejelentő nyomtatvány a baleset helyszínén kötelezően kitöltendő.

Ha a Felhasználó elhagyja a baleset helyszínét a Szolgáltató értesítése nélkül, vagy ha bármely oknál fogva nincs lehetőség a helyszínen a kárbejelentő nyomtatvány kitöltésére, úgy azt a Felhasználó a Szolgáltató által történő megküldéstől számított 5 naptári napon belül köteles a Szolgáltató részére előzetesen egyeztetett formában és módon, kitöltve, aláírva megküldeni.

Ha Felhasználó elhagyja a baleset helyszínét és/vagy nem küldi meg Szolgáltatónak a kitöltött, aláírt kárbejelentő nyomtatványt, úgy a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó díjat is köteles megfizetni. Ha a Felhasználó által bérelt gépjárműben okozott kárt a károkozó a Felhasználó részére megtéríti, úgy Felhasználó köteles azt Szolgáltató részére banki átutalással, kártérítés jogcímén megfizetni. Ezen kártérítés Szolgáltató részére történő megfizetése nem mentesíti a Felhasználót a Szolgáltató esetleges további kárainak megtérítése alól.

B) Tiltott magatartások

A prémium üzemanyagok tankolása nem tiltott, azonban ebben az esetben a normál üzemanyaghoz képest felmerülő pluszki költséget, valamint a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű pótdíjat a Felhasználó viseli.

Tilos a Gépjárműben kikapcsolni az utasoldali légszákot, kivéve, ha gyermek vagy csecsemő biztonsági gyermekülésben történő szállításához, vagy a babahordozó elhelyezésére vonatkozó biztonsági előírásoknak való megfelelés miatt szükséges.

Tilos a Gépjárművet gyúlékony, mérgező, ADR veszélyes áru/anyag vagy más veszélyes anyagok háztartási mennyiséget jelentős mértékben meghaladó mennyiségben történő szállítására használni.

Tilos a Gépjárművet az olyan dolgok szállítására használni, amik hátrányosan befolyásolhatják a vezetés biztonságát, vagy a formájuk, méretük vagy súlyuk miatt károsíthatják a Gépjármű belsejét vagy külsejét.

Tilos a Bérlet befejezésekor a Gépjárművet nem megfelelő parkolóhelyen leparkolni, így különösen magán- vagy üzleti területen (pl. parkolóházakban, udvarokon stb.), illetve mások részére (pl. más car-sharing szolgáltató) kijelölt parkolóhelyen. A tilalom vonatkozik bevásárlóközpontok, szupermarketek, éttermek stb., valamint egyetemek és hasonló intézmények – nem kifejezetten a Szolgáltató részére dedikált - ügyfélparkolóira is.

Tilos beszennyezni a Gépjárművet, vagy bármilyen hulladékot hagyni a Gépjárműben.

Tilos több személyt szállítani, mint amennyi a bérelt Gépjármű forgalmi engedélyben megengedettként szerepel.

Tilos javítási munkát végezni vagy végeztetni a Gépjárművön.

Tilos gyermekeket vagy csecsemőket a szükséges ülésmagasító / gyermekülés nélkül szállítani. A Felhasználó köteles betartani a bérelt Gépjármű gyártójának gyermekülés elhelyezésére vonatkozó valamennyi utasítását.

Tilos a KRESZ szabályait megszegve vezetni.

Tilos a Gépjárművön a Szolgáltató által elhelyezett matricákat eltávolítani vagy megrongálni; e Tilalom megszegése esetén a Pótdíj és kötbérlistában rögzített összegű pótdíjat kell fizetni.

Szigorúan tilos a Gépjármű vezetésének átengedése bármely más személy (beleértve más Felhasználót is) részére. A Gépjármű vezetésére kizárólag az a Felhasználó jogosult, aki az adott Egyedi szerződést megkötötte.

Szigorúan tilos a Felhasználó bejelentkezési adatainak megosztása, illetve szándékos vagy gondatlan módon harmadik személyek (beleértve más Felhasználókat) részére való hozzáférhetővé tétele (felhasználói név, jelszó). A bejelentkezési adatok szándékos vagy gondatlan hozzáférhetővé tételének minősül, ha a Felhasználó a bejelentkezési adatokat harmadik személyekkel bármely módon közli, és/vagy a bejelentkezési adatokat harmadik személyek számára hozzáférhetően - a titkosságot észszerűen elvárható módon biztosító intézkedések nélkül - tárolja, és/vagy - a Felhasználó Applikációba való bejelentkezési adatainak jogosulatlan személy általi használata során nem működik együtt a Szolgáltatóval, így nem jelzi erről való tudomásszerzését követően haladéktalanul a jogosulatlan használatot, és/vagy - nem működik együtt a Szolgáltatóval a jogosulatlan használó személyének azonosításában.

Szigorúan tilos az Applikáció adatainak vagy a benne megjelenített adatoknak információtechnológiai eszközzel vagy egyéb módon történő kiolvasása, másolása vagy manipulálása.

Szigorúan tilos a Gépjárművet alkohol (abszolút tilalom), kábítószer vagy olyan gyógyszer hatása alatt vezetni, ami hátrányosan befolyásolhatja a vezetési képességét.

Szigorúan tilos a Gépjárművet épített úton kívüli közlekedéshez, motorsport vagy bármilyen verseny céljára használni.

Szigorúan tilos a Gépjárművet bűncselekmény elkövetésére vagy annak során használni, különös tekintettel a közlekedési bűncselekményekre, de beleértve minden más bűncselekményt is.

Szigorúan tilos bármilyen átalakítási munkát végezni vagy végeztetni a Gépjárművön.

Szigorúan tilos a Gépjárművet vagy annak tartozékait szándékosan vagy súlyosan gondatlanul rongálni, illetve olyan szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítani, amellyel kapcsolatban a károkozás közvetlen veszélye fennáll.

Szigorúan tilos a káreseményre és/vagy balesetre vonatkozó haladéktalan, még a helyszínen megtett bejelentési kötelezettséget elmulasztani és a helyszínt az Ügyfélszolgálat hozzájárulása nélkül elhagyni, továbbá a kárbejelentő és baleseti bejelentő kitöltését, 5 napon belüli visszaküldését elmulasztani, kivéve, ha a Felhasználó önhibáján kívül nem tudja az Ügyfélszolgálat hozzájárulását kérni (pl.súlyos sérülés), illetve a káreseményt haladéktalanul bejelenteni (pl.sürgős kórházi ellátás esetén).

Szigorúan tilos a Gépjárművet a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanság (műszaki hiba, egyéb rongálódás) esetén használni.

Szigorúan tilos a Gépjárművet Magyarország területéről kivinni.

Szigorúan tilos a Gépjárműben dohányozni, hevített dohányterméket fogyasztani, ecigaretát használni, illetve párat vagy füstöt kibocsátó eszközt használni vagy ezt mások számára lehetővé tenni.

Szigorúan tilos a Bérlet befejezését követő, a „Bérlés végi jelentés” szerinti megfelelő minőségű fényképkészítési kötelezettséget elmulasztani.

Szigorúan tilos a Gépjárművet az Egyedi bérleti szerződésben meghatározott maximális időtartamot meghaladóan használni, illetve ezen határidőn belül a Bérlet jelen ÁBF-ben rögzítettek szerinti befejezését elmulasztani, a Gépjármű Szolgáltató birtokába való visszabocsátását elmulasztani, kivéve, ha a Felhasználó a Bérletet neki nem felróhatóan nem tudja határidőben befejezni és emiatt az Ügyfélszolgálattal a kapcsolatot a határidőn belül felvette.

Szigorúan tilos a Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a Gépjárművet olyan módon használni, amely alkalmas arra, hogy azt a látszatot keltse, hogy a Szolgáltató valamely más személy tevékenységét, véleményét támogatja vagy nem támogatja, más személy véleményével egyetért vagy azzal nem ért egyet (pl. politikai célú gyűléseken való részvétel, felvonulás, illetve más reklámcélú használat).

Szigorúan tilos a Gépjárművet olyan helyen hagyni (ideiglenesen vagy véglegesen), ahol a Gépjármű sértetlensége, sértetlen műszaki állapota veszélyben van. Amennyiben a Gépjárművel való tovább hajtás a Gépjármű épségének veszélyeztetése nélkül nem lehetséges, haladéktalanul értesíteni kell az Ügyfélszolgálatot és annak utasításai szerint kell eljárni, szükség esetén a megvárni a kikerkező segítséget.

VI. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

Szolgáltató megtagadhatja és megszakíthatja a Szolgáltatás nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást Felhasználó az ÁBF-be ütköző módon, vagy figyelembe véve a Szolgáltatás célját engedély nélkül, egyéb módon jogszerűtlenül, nem rendeltetésszerűen használja.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési vagy egyéb szükségszerű, halaszthatatlan munkák elvégzése idejére megszakítani, azonban köteles a Felhasználót elektronikusan értesíteni a Szolgáltatás tervezett kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.

Szolgáltató biztosítja, hogy a gépjárművek kötelező gépjármű felelősségbiztosítással rendelkezzenek. Szolgáltató jogosult, azonban nem köteles CASCO biztosítást kötni a gépjárművekre. Szolgáltató az esetlegesen fennálló CASCO biztosítás igénybevételére nem köteles, jogosult erről egyoldalúan dönteni. (CASCO biztosítás léte esetén annak fedezetét a Szolgáltató biztosítja, önrész mértéke 10% de minimum 100.000 HUF)

Szolgáltató jogosult megválasztani a gépjárművek javítását, a gépjárművekben keletkezett kár felmérését végző szervízt.

VII. Díjfizetés/ fizetési feltételek

A Felhasználónak mind a regisztráció véglegesítéséhez, mind a gépjárművek bérlésekor, mind a gépjármű foglalásakor a regisztráció során megadott, érvényes fizetőeszközzel - bankkártyával -

kell rendelkeznie és meg kell adnia regisztrációjakor a szükséges adatokat (bankkártya/hitelkártya adatok). (Ide nem értve a vállalati/üzleti felhasználó regisztrációját).

A Felhasználó a jelen ÁBF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a regisztráció során megadott bankkártya adatok az Egyedi szerződés hatálya alatt nem törölheti azzal, hogy amennyiben e kötelezettségét megszegi, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül és megalapozza a Szolgáltatónak a Felek között létrejött Keretszerződésnek az azonnali hatályú felmondási jogát.

A Felhasználó kizárólag a saját nevére szóló fizetőeszközzel jogosult igénybe venni a Szolgáltatást. (Ide nem értve a vállalati/üzleti felhasználó regisztrációját).

Szolgáltató a fizetőeszközre vonatkozó adatok ellenőrzését Felhasználó regisztrációjának jóváhagyását megelőzően és a Keretszerződés hatálya alatt is jogosult személyes egyeztetés keretében elvégezni.

A Felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót arra, hogy terheléseket kezdeményezzen a regisztrált fizetőeszközre minden, a Keretszerződés, Egyedi Bérleti Szerződés alapján felmerülő díj, költség, bírság, kártérítés, kötbér vonatkozásában.

Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott fizetőeszközhöz tartozó számláján mindenkor megfelelő fedezet álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az aktuális díjtételeket a Szolgáltató a Felhasználó számlájáról le tudja vonni. Abban az esetben, ha a Felhasználó számlájáról az aktuális díjtételek esedékességkor nem terhelhetőek, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználói Fiókot felfüggeszteni vagy akár azonnali hatállyal felmondhatja a Keretszerződést. A Keretszerződés abban az esetben is felmondható, ha Felhasználó a követeléskezelés eredményeként a tartozását megfizette.

A Felhasználói Fiók felfüggesztését a Szolgáltató saját döntése alapján akkor szüntetheti meg, ha Felhasználó részéről minden díjtétel maradéktalanul megfizetésre került.

A Szolgáltató jelen ÁBF szerint nyújtott Szolgáltatásokért a Felhasználó által fizetendő díjakat a jelen ÁBF 1. számú mellékletét képező Díjszabás tartalmazza, amelyet a Szolgáltató a Weboldalon és az Applikációban is közzétesz. A Felhasználó köteles az általa igénybe vett Szolgáltatásért az Egyedi bérlet létrejöttének időpontjában közzétett Díjszabásban rögzített díja(ka)t fizetni. A Gépjármű bérleti díja a foglalás kezdő időpontját megelőző 24 órával korábban kerül betérhelésre a Felhasználó bankkártyáján.

A fizetendő díjakat az Applikáció megjeleníti a Felhasználó számára minden egyes Egyedi bérleti szerződés megkötése előtt. A Felhasználó az Egyedi bérleti szerződés megkötésével a fizetendő díjat elfogadja; az Egyedi szerződés létrejöttét követően a díj megváltoztatására nincs lehetőség.

Minden Egyedi bérleti szerződés díja magába foglalja az alábbi Alapszolgáltatásokat:

- a bérlet induló helyével azonos megyei autópályahálózat használata
- KGFB biztosítás díja
- casco biztosítással egyenértékű fedezet vállalást 10% vagy minimum 100,000 forint önrész megfizetése mellett

A Felhasználó nem szerződésszerű eljárásával, illetve nem rendeltetésszerű Gépjármű használatával kapcsolatosan felmerülő pótdíjakat, illetve a Szerződések megszegése esetén fizetendő kötbéreket

a Pótdíj- és kötbérlista tartalmazza. A Pótdíj- és kötbérlista a ÁBF 2. számú mellékleteként megtalálható a Weboldalon.

A Díjszabásban megadott összegek nettó árak, amelyeket a mindenkor alkalmazandó törvényes általános forgalmi adó terhel.

A Szolgáltató a díjakról minden esetben elektronikus számlát állít ki, melyeket elektronikus levélben elküld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A Felhasználó a Regisztráció során az ÁBF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató számára elektronikus számlá(ka)t állítson ki. A kiállított elektronikus számla mindenben megfelel a vonatkozó magyar jogszabályok előírásainak (különösen: az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. törvény 175.§-ának). A kibocsátott számla Felhasználó általi további felhasználása kizárólagosan a Felhasználó felelőssége.

Abban az esetben, ha a Felhasználó valamely szerződéses fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget a Szolgáltató Felhasználó regisztrált email címére küldött emailben hívja fel fizetési kötelezettségének teljesítésére (a továbbiakban: „**Fizetési Felszólítás**”) a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó az első Fizetési Felszólítás ellenére sem fizeti meg tartozását az első Fizetési Felszólításban megjelölt határidőben, a Szolgáltató a határidő eredménytelen elteltét követően második Fizetési Felszólítást küld emailben a Felhasználó regisztrált email címére, amelyben ismételten felhívja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A második Fizetési Felszólításban meghatározott fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató a Felhasználó további értesítése nélkül jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízottja – jogi képviselő - útján intézkedni, így különösen, a követelés megfizetése iránti eljárásokat megindítani a Felhasználóval szemben, illetve a jogi képviselője részére átadni. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési késedelme esetén a követelések behajtása miatt felmerülő költségeire tekintettel a Pótdíj és kötbérlistában foglaltak szerinti pótdíjra jogosult, amelyet Felhasználó az erre vonatkozóan kiállított számlában foglalt határidőben köteles megfizetni.

Felhasználó bármely fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén köteles a Szolgáltató részére késedelmi kamatot fizetni, melynek mértéke a Ptk. 6:155. § szerinti kamatszámítás szerinti, késedelmi kamat. A Bérleti díj fizetéseit először mindig a költségek, a lejárt késedelmi kamatok, majd a bérleti díj törlesztésére kell elszámolni.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét (beleértve a pótdíjakat, kötbéreket, áthárított bírságokat, kártérítést) határidőben nem teljesíti, úgy a Szolgáltató megtagadhatja a fizetési kötelezettség teljesítéséig újabb Egyedi bérleti szerződés megkötését a Felhasználóval abban az esetben is, ha a Felhasználó nem ismeri el fizetési kötelezettségét. Amennyiben a fizetési késedelem meghaladja a 15 napot, úgy a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval kötött Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Szolgáltató fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy az Egyedi bérleti szerződésekből eredő követeléseit engedményezze. Ebben az esetben a Szolgáltató átadja a követelés engedményezéséhez szükséges adatokat az engedményesnek, aki az adatokat semmilyen más célra nem kezelheti vagy használhatja fel. A Felhasználót az engedményezésről e-mailben értesíteni kell. Az értesítést követően a Felhasználó az engedményes kezeihez köteles tartozásait teljesíteni; a Szolgáltató kötelezettségei a szerződés teljesítése vonatkozásában változatlanok maradnak.

VIII. A Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, illetve szándékossága következtében bekövetkezett károkért vállal felelősséget, a Szolgáltatás használata során a fentiekén kívül bekövetkezett közvetlen és közvetett károkért, így elmaradt haszonért, következménykáráért kizárja a felelősségét.

Ezen korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra.

A Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő minden az ÁBF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amelynek teljesítése a Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételéhez elengedhetetlen.

A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a szerződés megkötésekor nem volt előre látható.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így különösen, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért és ezzel összefüggésben keletkezett károkért. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Mobil Applikáció vagy a Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a Mobil Applikáció vagy a Weboldal bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.

IX. Felhasználó Felelőssége

A Felhasználó az ÁBF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő, így különösen, de nem kizárólagosan az általa bérelt gépjárműben keletkezett minden kár megtérítésére köteles. Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval szemben abban az esetben is őt terheli a kártérítési felelősség, ha a kárt közvetlenül nem ő okozta, azonban a kár az ő Felhasználói Fiókjával indított bérlés szabályszerű lezárásáig keletkezett be. (pl. vezetés átengedése során keletkezett károk)

Felhasználó gépjárműben okozott károkon kívüli felelőssége a jelen ÁBF-ben rögzítettek szerint alakul.

Ha károkozás esetén a Felhasználó felelőssége megállapítható, akkor a Díjszabásban rögzített kötbér összegére is jogosult a Szolgáltató.

X. Felelősség a gépjárműben okozott károkért

A Gépjárműben okozott károk felelősségi szabályait a Szolgáltató honlapján elérhető valamennyi Gépjármű bérlet tárgyában alkalmazandó Általános Bérleti Feltétele rögzíti.

XI. Keretszerződés és az Egyedi bérleti szerződés megszüntetése

A Keretszerződés határozatlan időre jön létre. A Felek jogosultak a Keretszerződést 15 napos felmondási idő mellett írásban (írásbeli formának minősül az e-mail üzenet is) felmondani (rendes felmondás).

A Keretszerződés rendes felmondása a felmondás közlésének időpontjáig létrejött Egyedi bérleti szerződéseket nem érinti, azokat teljesíteni kell a Keretszerződés szabályai szerint. A Keretszerződés felmondásának közlését követően csak olyan új Egyedi bérleti szerződések köthetők, amelyek teljesítése a Keretszerződés megszűnését megelőzően megtörténik. A felek azonnali hatályú felmondási joga érintetlen marad.

A Szolgáltató jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- ha a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségével több, mint 15 napos késedelembe esik
- ha a Felhasználó a Szigorú tilalmakat megszegi
- ha a Felhasználó valótlan nyilatkozatokat tesz vagy tényeket hallgat el a Regisztráció során vagy a szerződéses jogviszony alatt, amely miatt a szerződés fenntartása észszerűen nem elvárható a Szolgáltatótól.

A Keretszerződés azonnali hatályú felmondása a Felek között fennálló Egyedi bérleti szerződést is azonnali hatállyal megszünteti.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- ha a Felhasználó nem elérhető a Felhasználó profiljában rögzített telefonszámon.
- a Jelen ÁBF szerinti tilalmak bármelyikét megszegi
- ha a Szolgáltató nem él a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásával - de a Felhasználó egyébként a jelen ÁBF szerinti alapvető kötelezettségeit nem tartja be

Az Egyedi bérleti szerződés azonnali hatályú felmondása a Felek között fennálló Keretszerződést nem érinti.

A Keretszerződés vagy az Egyedi bérleti szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a Felhasználó köteles az általa használt Gépjárművet azonnal visszaszolgáltatni.

XII. Szerződésszegő Felhasználók Listája

A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása esetén a Keretszerződés alapján létrejött Egyedi Bérleti Szerződés a felmondás kézbesítésének időpontjában megszűnik, a Szolgáltató a Felhasználó

profilját törli és – a Szolgáltató egyedi döntése szerint – a Felhasználót a felmondáskor a Szerződésszegő Felhasználók Listájára helyezheti.

A Szerződésszegő Felhasználók Listájára a Felhasználó abban az esetben kerülhet, ha jelen ÁBF-ben foglaltakat megszegte és emiatt Szolgáltató a Felhasználói Fiókját felfüggesztette és/vagy vele szemben a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondta.

A Felhasználó külön, az Ügyfélszolgálat postacímére küldött írásbeli, tértivevényes levélben kérheti a Szerződésszegő Felhasználók Listájáról való törlését. A Szolgáltató a kérelem elbírálásáról harminc (30) napon belül írásban értesíti a Felhasználót. Szolgáltató a döntését nem köteles indokolni.

XIII. Vegyes rendelkezések

Az általános szerződési feltételekre, a Keretszerződésre, és az Egyedi bérleti szerződésre a magyar jog az irányadó.

Jelen szerződésből eredő jogvitákra a magyarországi rendes bíróságoknak van kizárólagos joghatósága.

A jelen szerződéshez kapcsolódóan nem léteznek szóbeli kiegészítő megállapodások. A jelen szerződés bármilyen változtatása vagy módosítása csak írásban érvényes. Az email megfelel az írásbeli forma követelményének.

Ha a jelen általános szerződési feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy semmis, vagy azzá válik, az nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.

A Keretszerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a Szolgáltató elektronikus úton – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címén, illetve a Felhasználó által megadott email címen – értesítik egymást.

A fenti e-mail címekre és e-mail címekről e-mailben küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított 24 óra elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az e-mail-ben küldött, a Keretszerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

A Keretszerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem a bíróság, sem bármely más hatóság előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a Szolgáltató vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet

Ha jelen ÁBF valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítést ír elő és a címzett Fél értesítési címére, székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a postai kézbesítési szabályok irányadóak.

XIV. Adatvédelem

A Felhasználó személyes adatait érintő, a Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalon érhető el:

<https://viarent.hu/viarent-applikacio-adatvedelmi-iranyelvek/>