

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2024. október 10. napjától

A Viarent Haszonjárművek Magyarországi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) fontosnak tartja és kiemelten kezeli ügyfelei, illetve minden egyéb vele kapcsolatba lépő természetes személy vagy üzleti ügyfél (a továbbiakban együtt: „**Érintett**”) jogszabályokban foglalt, személyes adatkezeléshez kapcsolódó jogait. Ezen jogok minél teljesebb körű érvényre juttatása iránti elkötelezettségéből, egyben eleget téve az adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi előírásoknak, adatkezelőként a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelések vonatkozásában az alábbiakról tájékoztatja önt.

Az adatkezelő adatai:

Cégnév: Viarent Haszonjárművek Magyarország Kft.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós Leshegy utca 13.

Cégjegyzékszám: 13-09-090287

Adószám: 10935491-2-13

Az adatkezelő elérhetőségei

E-mail cím: marketing@viarent.com

Telefon: 0615053500

Postacím: 2310 Szigetszentmiklós Leshegy utca 13.

Az Adatkezelő - más a VIARENT cégcsoporthoz tartozó társaságokkal együtt – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: „Adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”) 37. cikk (2) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján közös adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat.

Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: marketing@viarent.com

Az Adatkezelési tájékoztató részei

I. Adatkezelés A VIARENT autómegosztó szolgáltatásának általános használata során (B2C),

II. Adatkezelés a VIARENT autómegosztó szolgáltatásának Vállalati Ügyfél Üzleti Felhasználói által történő használata során felmerülő személyes adatok kezeléséről (B2B és B2C)

I. **I. A VIARENT szolgáltatásának általános használata során felmerülő adatkezelésről**

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>A VIARENT autómegosztó szolgáltatásának igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, elektronikus szerződéskötés, kapcsolattartás.</p> <p>(Adatkezelő elektronikusan létrejövő bérleti szerződés keretében biztosít gépjárműveket ügyfelei részére.)</p> <p>Például:</p> <p>a regisztrációs folyamat során az ügyfelek e-maileket kaphatnak a regisztrációjuk állapotáról, regisztráció véglegesítéséhez szükséges információkról (ideértve az emlékeztető e-maileket is).</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítéséhez, az ügyfél által korábban elfogadott Általános Bérleti Feltételek_(ÁBF) teljesítéséhez, valamint a regisztráció véglegesítését megelőzően tett lépések megtétele érdekében szükséges.</p> <p>Emellett ez az adatkezelés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1)-(9) szerinti adatkezelés.</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, felhasználói azonosító, születési dátum, nem (opcionális), e-mail cím, jelszó (azonosítást követően anonim módon kerül tárolásra), lakcím, számlázási cím, mobiltelefonszám (regisztráció véglegesítéséhez szükséges), jogosítvány száma, jogosítvány kiállítási és érvényességi ideje, bankkártya/hitelkártya adatok: bankkártya száma, bankkártya lejárat dátuma (hónap, év), bankkártyán szereplő név, CVC (Visa kártyák esetén), CVV (MasterCard kártyák esetén), biztonsági kód (a bankkártya hátoldalán szereplő kód)</p> <p>A bankkártyára vonatkozó adatok a VIARENT-hoz nem jutnak el, kizárólag a bankkártya utolsó 4 számjegye. Az adatok az online fizetési rendszert</p>	<p>Az elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása és ehhez kapcsolódó push üzenetek alapján kezelt adatok esetében a felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 7 napig tároljuk aktív adatbázisban.</p> <p>Gépjármű helymeghatározási (GPS) adatait az adott egyedi bérleti szerződés befejezésének időpontjától számított maximum 7 napig tároljuk aktív adatbázisban.</p> <p><i>Számlázási adatok:</i> Adatkezelő a szolgáltatás kapcsán kibocsátott elektronikus</p>

		<p>működtető szolgáltatóhoz jutnak el.</p> <p>Gépjármű helymeghatározási (GPS) adatai, felhasználó egyedi bérleti szerződése során a gépjármű mozgásából adódóan keletkezett GPS koordináták (geolokációs adatok)</p> <p>Amennyiben felhasználó a push üzenetek küldéséhez a telefonos applikációban hozzájárul, úgy az IP cím.</p> <p>:</p>	<p>számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169.§-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§ és 202.§-a szerint köteles megőrizni.</p> <p>A felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 30 napon belül Adatkezelő törli az ügyfél összes személyes adatát és az ügyfélre vonatkozó összes információt.</p>
<p>Panaszkezelés</p> <p>Az Ügyfélszolgálattal folytatott kommunikációra során átadásra kerülő adatok.</p>	<p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (4)-(5) bekezdése</p>	<p>Felhasználói azonosító, keresztnév, vezetéknev, lakcím, számlázási cím, e-mail cím, mobiltelefonszám, gépjármű helymeghatározási (GPS) adatai, Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv tartalma</p>	<p>A panasz benyújtásától számított 3 év. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak</p>

			kérésükre bemutatni.
<p>Érvényes járművezetői engedély meglétének ellenőrzése a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 5.§ (2)-(3) bekezdésében foglaltak betartása érdekében, valamint az ÁBF-nek megfelelően, másolat bekérése abból a célból, hogy az ügyfél jogosult-e használni a szolgáltatást.</p> <p>Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik érvényes járművezetői engedéllyel, úgy Adatkezelő nem engedheti részére a gépjárművek vezetését, a szolgáltatást használatát.</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkre kattintva:</p>	<p>A szolgáltatást igénybe vevő érintett járművezetői engedélyének fényképe - a járművezetői engedély elülső és hátulsó képeinek másolata</p> <p>(Az első cél szerinti a jogosítványra vonatkozó adatok ellenőrzése a járművezetői engedély másolatának feltöltése útján.)</p> <p>A szolgáltatást igénybe vevő érintett saját magáról és egyszerre a járművezetői engedélyének elülső oldaláról készült fényképe (A szolgáltatást igénybe vevő és a jogosítvány tulajdonosának személyazonosság ellenőrzése, s ezáltal a csalások és visszaélések megelőzése érdekében).</p>	<p>Adatkezelő az érintett járművezetői engedélyének a rendszerbe feltöltött másolati példányát csak az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a regisztrációt követő 24 óráig tárolja, ezt követően a járművezetői engedély másolatát és a járművezetői engedélyének elülső oldalát és az önarcképét ábrázoló fotót rendszeréből véglegesen törli.</p>
<p>Lakcímkártya (lakcímet igazoló hatósági igazolvány) lakcímet tartalmazó oldal másolatának bekérése abból a célból, hogy Adatkezelő ellenőrizni tudja, hogy az applikációban az ügyfél</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Adatkezelő jogos érdeke a visszaélés elleni megelőzés, valamint az esetlegesen felmerülő jogi igények érvényesítése</p>	<p>Lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldalának másolata, lakcím (lakóhely és/vagy tartózkodási hely), lakcímkártya száma.</p> <p>A lakcímkártyán szereplő egyéb adatok egy részét (pl.születési</p>	<p>Adatkezelő az érintett lakcímkártyájának rendszerbe feltöltött másolati példányát csak az adatok ellenőrzéséhez feltétlenül szükséges időre, a</p>

<p>a valós lakcímét adta-e meg.</p>	<p>Felhasználó lakcíme ismeretében.</p> <p>Adatkezelő a Felhasználó regisztrációja során ellenőrzi, hogy az általa a rendszerben megadott lakcím, valamint a lakcímkártyán szereplő cím egyezik-e, a Felhasználó ott valóban elérhető-e.</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt az alábbi linkre kattintva érhető el:</p>	<p>idő) Adatkezelő más adatkezelési célból ismeri, azonban a lakcím, tartózkodási helyen és neven kívül szereplő adatok kitakarását kéri a Felhasználótól.</p>	<p>regisztrációt követő 24 óráig tárolja, ezt követően a lakcímkártya másolatát rendszeréből véglegesen törli.</p>
<p>Bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelés</p> <p>A bejelentésekkel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelaten alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.</p>	<p>Az előző adatkezelési céloknál meghatározott valamennyi személyes adat.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre</p>

			<p>vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p>
<p>Jogi igényérvényesítés</p> <p>Ügyfelek által vagy Adatkezelő által a szolgáltatást érintően esetlegesen kezdeményezett jogvitákban, hatósági eljárásokban történő védekezés, igény érvényesítése, ki nem egyenlített szolgáltatás kapcsán kintlevőség kezelése.</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkre kattintva:</p>	<p>Felhasználó neve, lakóhelye, születési hely, idő, anyja neve, illetve jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat; kivéve a következőket: jelszó, számlázási cím, az első célnál felsorolt bankkártya/hitelkártya adatok</p> <p>Az egyes jogi eljárások megindításához szükséges minimum, illetve valamennyi feltüntetendő azonosító adatot a vonatkozó jogszabályok, így a</p> <p>fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (FMH tv.), a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.), valamint a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vh. tv.) tartalmazza.</p>	<p>Az Adatkezelő jogos igényének érvényesítése esetén a szerződés megszűnésétől, illetve a szerződésszegéstől számított 5 évig.</p> <p>Az első célból kezelt személyes adatokat a felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 7 nap után és a gépjármű helymeghatározási (GPS) adatait az adott egyedi bérleti szerződés befejezésének időpontjától számított 7 nap után archiváljuk, melyeket már csak panasz</p>

			<p>ügyintézés vagy jogi igényérvényesítés céljából használhatunk. Abban az esetben, amennyiben az adott egyedi bérleti szerződés kapcsán az arra illetékes szervek eljárást indítanak, vagy a VIARENT Kft. eljárást indít, úgy az adatokat az eljárás befejeződéséig tároljuk.</p>
<p>Hatósági megkeresés teljesítése</p> <p>Adatkezelőt megkereső közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit fel tudja tárni. Társaságunk jogos érdeke pedig, hogy a hatóság felhívásának, kérésének eleget tudjon tenni, a szükséges adatokat, részleteket a hatóság rendelkezésére tudja bocsátani.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság, valamint a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>jogos érdek: Társaság jogos érdeke, hogy a hatósági megkeresést határidőben tudja teljesíteni. A közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit feltárja.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet kérés esetére a Társaság az</p>	<p>Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat közül a hatósági megkeresésben külön nevesített adat.</p>	<p>Az adatkezelés a közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges időtartamra, a hatósági eljárás jogerős befejezésének idejére történik. A megkereső hatóságról a Társaság, míg a hatóság részéről történő adatkezelésről a hatóság tud pontos</p>

	érintett személy rendelkezésére bocsátja.		információt nyújtani.
<p>Szerződésszegő Felhasználók listájának vezetése.</p> <p>Felhasználó akkor kerül erre a listára, amennyiben az ÁSZF-ben foglaltakat megszegte és emiatt Adatkezelő a Felhasználói fiókját felfüggesztette és/vagy vele szemben a Keretszerződést rendkívüli felmondással felmondta.</p> <p>Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait ebből a célból kizárólag <i>hashelt, titkosított</i> formában tárolja annak érdekében, hogy a Szerződésszegő Felhasználó meghatározott ideig ne tudja a szolgáltatást használni, illetve ismételten ne tudjon Keretszerződést kötni.</p> <p>Adatkezelő a hash-t veti össze a regisztráló Felhasználó adataival annak érdekében, hogy megállapítsa, hogy a regisztráló személy összefüggésbe hozható-e a Szerződésszegő Felhasználók listáján szereplő személlyel.</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Szerződésszegő Felhasználó meghatározott ideig ne tudja a szolgáltatást használni, ne tudjon Keretszerződést kötni, ezáltal Adatkezelő meg tudja akadályozni, hogy további szerződésszegő magatartást (pl. ittas vezetés, gépjárművek egyéb nem szerződészerű használata) kövessen el.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet kérésre rendelkezésre bocsátjuk.</p>	<p>Felhasználó személyes adatai hashelt, titkosított formában.</p> <p>Az alábbi személyes adatok kerülnek titkosításra, hashelésre: email cím, születési dátum, jogosítvány száma, telefonszám.</p>	<p>Adatkezelő a személyes adatokat hashelt, titkosított formában tárolja a Szerződésszegő Felhasználók listájára kerüléstől számított 5 évig.</p> <p>Bizonyos, az ÁSZF-ben rögzített esetekben Adatkezelő a Szerződésszegő Felhasználók listájára kerüléstől számított 20 évig kezeli a Felhasználó személyes adataiból generált hash-t, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben: jogosítvány nélkül, ittas állapotban, egyéb tudatmódosító szer hatása alatt vezette a járművet, járművet szándékosan vagy súlyosan gondatlanul rongálta.</p>

Adatkezelő tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy a szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében, anonimizált statisztikákat, kimutatásokat is készít a rendszerbe bekerülő adatokból. Ezek az adatok személyazonosításra nem alkalmasak.

Az Adatkezelő a VIARENT cégcsoport tagjaival (ideértve valamennyi a VIARENT Kft-vel kapcsolt vállalkozásnak minősülő jogalanyt) közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd a megbízása alapján a követeléskezelési eljárás jogi/végrehajtási szakaszában az ügyfelét a bíróságon, a közjegyző előtti eljárásban vagy végrehajtás során képviseli, és az ügyfele jogi képviselője során személyes adatot használ fel. Az ügyvéd törvényi felhatalmazás alapján jogszerűen juthat hozzá megbízójától az adós személyes adataihoz, ehhez az adós hozzájárulása nem szükséges.

Az Ön, mint ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Ön az alábbiakban említett jogait az adatkezelés tekintetében a következő elektronikus levelezési címen előterjesztett kérelmében érvényesítheti : marketing@viarent.com

1. Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén tájékoztatni kell az érintettet az alkalmazott logikáról is, továbbá arra vonatkozóan is érthető információt kell szolgáltatni, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

2. Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás esetén az érintett hozzáféréssel rendelkezik az alábbi információkhoz: az alkalmazott logika, továbbá, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3. Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4. Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonásának következménye:

Nem küldünk általános, személyre szabott, vagy harmadik fél partnerekhez köthető marketing üzeneteket, akciók ajánlatokat, kuponokat, megkereséseket.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

6. Adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a. az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul (melyben Ön az egyik fél); és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti a törléshez való jogra irányadó rendelkezéseket, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7. Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek

az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; a továbbiakban: „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

II. A VIARENT autómegosztó szolgáltatásának Vállalati Ügyfél Üzleti Felhasználói által történő használata során felmerülő személyes adatok kezeléséről

Az alábbi adatvédelmi tájékoztató az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak kiegészítéseként szolgál arra az esetre, ha a szolgáltatást Üzleti Felhasználó üzleti fiókjával veszi igénybe

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>A VIARENT Kft. autómegosztó szolgáltatásának igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, elektronikus szerződés-kötés, kapcsolattartás.</p>	<p>A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>Emellett ez az adatkezelés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1)-(9) szerinti adatkezelés.</p>	<p><u>A fentiekén túl kezelt adatok:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. annak a ténye, hogy az Üzleti Felhasználó üzleti fiókkal rendelkezik 2. Vállalati Ügyfél neve 3. Üzleti Felhasználó Üzleti Fiókhöz használt e-mail címe 4. Üzleti Felhasználó üzleti fiókja létesítésének dátuma 5. Üzleti Felhasználó üzleti fiókja törlésének dátuma 6. Vállalati Ügyfél által megadott adminisztrátorok neve, e-mail címe. 	<p>Az elektronikus szerződés-kötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása alapján kezelt adatok esetében a felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését vagy a Vállalati Ügyféllel megkötött szerződés megszűnését követő 7 napig tároljuk aktív adatbázisban.</p>

		Az adatok forrása: az Üzleti Felhasználó.	
<p>Csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása</p> <p>Az Üzleti Felhasználók részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása, biztosítása annak, hogy a szolgáltatást Vállalati Ügyfélen keresztül igénybe vevő Üzleti Felhasználók a szolgáltatást kizárólag munkavégzésükkel összeegyeztethető célra vegyék igénybe.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: az adatkezelők vagyont, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.</p>	<p>Az Üzleti Felhasználó neve, valamint, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok (így különösen GPS adatok), a vizsgálat lefolytatása során keletkezett adatok. Az adatkezelők kezelik a vizsgálat lefolytatásához szükséges adatokat, annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos esetleges visszaéléseket felderítsék és kivizsgálhassák, az ehhez szükséges vizsgálat időtartamára.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói</p>

		<p>bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p> <p>A gépjármű helymeghatározási adatait az adott egyedi bérleti szerződés befejezésének időpontjától számított maximum 7 napig tároljuk aktív adatbázisban, 7 nap után archiváljuk, melyeket az üzleti felhasználó részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatos csalás, visszaélés megelőzése, észlelése és annak kivizsgálása céljából hívhatunk elő az archív adatbázisból. GPS adatok vonatkozásáb</p>
--	--	--

			<p>an is az adatkezelés időtartama az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, de legfeljebb az üzleti felhasználónak a szolgáltatás igénybevétele alatt, vagy a szolgáltatás megszűnését követő 5 év.</p> <p>Az Szolgáltató az említett célból a GPS adatokat a Vállalati Ügyfél részére is továbbíthatja, akin keresztül Üzleti Felhasználója a járművet használta.</p> <p>A Szolgáltató az említett adatokat csak a Vállalati Ügyfél kérésére és jogos érdekének igazolása</p>
--	--	--	---

			esetén továbbítja.
<p>Az Üzleti Felhasználó részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatos jogi igényérvényesítés valamely adatkezelő részéről.</p> <p>Ilyen lehet például a GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja alapján az Üzleti Felhasználó által a szolgáltatással kapcsolatban esetlegesen kezdeményezett jogvitában és hatósági eljárásokban történő védekezés.</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési teszt elérhető az alábbi linkre kattintva.....:</p>	<p>Az I. pont alatt található adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett jogi igényérvényesítés kapcsán kezelt adatokon felül Üzleti Fiók létesítése esetén Adatkezelő az első adatkezelési célnál meghatározott adatokat kezeli.</p> <p>Az adatok forrása: az Üzleti Felhasználó.</p>	<p>Az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől, illetve a szerződésszegéstől számított 5 évig.</p> <p>Bármely fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt az adatkezelőkhöz szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22.§ alapján.</p> <p>A Szolgáltató és a Vállalati Ügyfél közötti szerződésen alapuló jogi igény érvényesítéséhez szükséges lehet az Üzleti Felhasználó autóhasználatát érintő</p>

			személyes adat.
--	--	--	--------------------

Az adatkezelő adatvédelmi tájékoztatói és az érdekmérlegelési tesztek elérhetők az Adatkezelő honlapján és a székhelyén.

Az Adatkezelő a VIARENT cégcsoport tagjaival (ideértve valamennyi a VIARENT Kft-vel kapcsolt vállalkozásnak minősülő jogalanyt) közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés célját és kereteit együttesen határozzák meg, az adatkezelésért együttes felelősséggel tartoznak. Az adatkezelők közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek.

Az I. pont alatt található, a szolgáltatás általános igénybevételére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban feltüntetett adatkezelők.