

## VIARENT MOBIL APPLIKÁCIÓ ÁLTALÁNOS BÉRLETI FELTÉTELEK

### ÜZLETI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

Hatályos: 2025. június 1 napjától

A VIARENT Kft. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Bérbeadó**”) autóbérlési rendszert üzemeltet, melynek során haszongépjárműveket ad bérbe Mobil Applikáción keresztül (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”), azzal, hogy a Szolgáltatás üzleti célú igénybevételének részletes feltételeit jelen általános Bérleti feltételek tartalmazzák (a továbbiakban: „**Üzleti ÁBF**”), amelyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. §-ában hivatkozott általános szerződési feltételeknek tekintendő.

Jelen Üzleti ÁBF tartalmazza a Szolgáltató által a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtott, az üzleti partnerekkel e vonatkozásban kötött Üzleti Keretszerződéshez kapcsolódó részletes szabályokat, amely a Szolgáltatás Üzleti Felhasználók és az Üzleti Felhasználók Munkavállalói/Megbízottjai általi igénybevételre vonatkozó feltételeit tartalmazzák. A Gépjárművek használatára jogosító Egyedi bérleti szerződések megkötésére és teljesítésére vonatkozó szabályokat a Felhasználói ÁBF mindenkor hatályos szövege tartalmazza.

Az Üzleti Felhasználók részére a Szolgáltató engedélyezi a gépjárművek haszonszerzés – fuvarozás/szállítás – céljából való alkalmazását/használatát, azzal, hogy valamennyi e tevékenység folytatásához szükséges engedély be-, illetve megszerzése a Bérelő feladata.

Az Üzleti Felhasználók, illetve az Üzleti Felhasználók Munkavállalói/Megbízottjai a Szolgáltatást a Felhasználói ÁBF-hez viszonyítva az Üzleti Keretszerződésben, illetve jelen Üzleti ÁBF-ben foglalt eltérésekkel vehetik igénybe. Amennyiben valamely kérdésben jelen Üzleti ÁBF rendelkezései és a Felhasználói ÁBF rendelkezései ellentétesek egymással, úgy az Üzleti Felhasználók és az Üzleti Felhasználók Munkavállalói/Megbízottjai vonatkozásában a jelen Üzleti ÁBF rendelkezései irányadók. Amennyiben az Üzleti Keretszerződés és az Üzleti ÁBF egymással ellentétben lenne, úgy az Üzleti Keretszerződés szabályait kell alkalmazni. (a Felhasználói ÁBF a jelen ÁBF 3. sz. mellékletét képezi).

A Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁBF-et és az annak részét képező mellékleteit egyoldalúan módosítsa, melyről az Üzleti Felhasználókat az alábbiak szerint értesíti:

- az Üzleti Felhasználó számára jogosultságot tartalmazó módosítás esetén a hatálybalépést legalább 1 (egy) naptári nappal megelőzően,
- az Üzleti Felhasználó számára kötelezettséget tartalmazó, hátrányos rendelkezést érintő módosítás esetén a hatálybalépést legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően

weboldalán közzéteszi és az Üzleti Felhasználóit a módosításról e-mailben tájékoztatja.

A módosítások legkorábban a közzétételtől, Üzleti Felhasználó tájékoztatásától számított fenti határidőben lépnek hatályba. A módosítások hatályba lépését követően Üzleti Felhasználó a Szolgáltatást a módosított feltételekkel tudja igénybe venni, amely az ÁBF módosítás elfogadásának minősül. A módosítások hatályba lépését követően az Üzleti Felhasználó a Szolgáltatásokat csak a módosított ÁBF szerint veheti igénybe és az Applikációban a módosított ÁBF-et el kell fogadni. Amennyiben az Üzleti Felhasználó a módosításokat nem kívánja elfogadni, jogosult a Keretszerződést a módosítások hatályba lépésének napjáig felmondani. (ennek hiányában a módosítás elfogadottnak minősül).

## **I. Fogalmak**

A jelen Üzleti ÁBF-ben szereplő, de külön meg nem határozott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak a Felhasználói ÁBF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

**Felhasználói ÁBF:** a természetes személy Felhasználókra vonatkozó általános bérleti feltételek, amelyek a Gépjárművek Egyedi bérleti szerződés alapján való használatának részletes szabályait rögzítik

**Üzleti ÁBF:** jelen általános bérleti feltételek, amelyek a Szolgáltatás Üzleti Felhasználók és az Üzleti Felhasználók Munkavállalói/megbízottjai általi igénybevételre vonatkozó feltételeit tartalmazzák.

**Üzleti Keretszerződés:** a Szolgáltató és az Üzleti Felhasználók által kötött megállapodás, amelynek alapján az Üzleti Felhasználók, illetve az Üzleti Felhasználók Munkavállalói/Megbízottjai a Szolgáltatás igénybevétele során a Keretszerződésben és jelen Üzleti ÁBF-ben meghatározottak szerint vehetik igénybe a Szolgáltatást.

**Üzleti Felhasználók:** azok a jogi személyek vagy jogi személyiség nélküli szervezetek, - ideértve az egyéni vállalkozókat is - amelyek Üzleti Keretszerződést kötöttek a Szolgáltatóval.

**Üzleti Felhasználók Munkavállalói/Megbízottjai:** azok a Felhasználók, akik részére valamely Üzleti Felhasználó feljogosít – az általam az Üzleti Fiókban megtett foglalásának átadásával arra, hogy a Szolgáltatást igénybe vehessék az Üzleti Felhasználó költségviselése mellett. A természetes személy által létrehozott Felhasználói profillal történő gépjármű használat akkor minősül az Üzleti Felhasználó képviselőjében való eljárásra/használatra, ha és amennyiben azt egy Üzleti Felhasználó által való Foglалás átadás előzi meg az Applikációban.

**Üzleti Felhasználó Fizetési Profilja:** az Üzleti Felhasználó által megadott számlázási adatok, amelyek az Üzleti Felhasználó Fiókjában Fizetési Profilként megjelennek.

**Üzleti Fiók:** az Üzleti Felhasználó részére létrehozott online ügyfélfiók, amelyen keresztül az Üzleti Felhasználó feljogosíthatja - az általa megtett Foglалás átadásával – az Üzleti Felhasználók Munkavállalóit/Megbízottjait a Szolgáltatás Üzleti Felhasználó díjfizetése melletti használatára.

**Üzleti Szolgáltatás:** az Üzleti Keretszerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás, amellyel kapcsolatos bérleti díjakat az Üzleti Felhasználó viseli.

## **II. Az Üzleti Szolgáltatás igénybevétele**

A Szolgáltató az Üzleti Keretszerződés alapján, az abban rögzített egyedi fizetési feltételek szerint biztosítja az Üzleti Felhasználó által meghatározott Üzleti Felhasználó Munkavállalói/Megbízottjai számára az Üzleti Szolgáltatást.

Az Üzleti Szolgáltatás igénybevételére kizárólag azon regisztrált Felhasználók jogosultak, akiknek a Felhasználói ÁBF szerint az Egyedi bérleti szerződés megkötésének lehetősége nincs felfüggesztve, kizárva.

Az Üzleti Felhasználó az Üzleti Fiókban tudja – magában az Üzleti Fiókban már megtett foglalásait - más Felhasználóknak átadni, akiket ezzel az Üzleti Szolgáltatás igénybevételére feljogosít. Az Üzleti Felhasználó által megtett „Foglalás átadása” gomb megnyomásával a Foglалás Üzleti Felhasználó Munkavállalójának/Megbízottjának az eszközén aktívává válik.

Az Üzleti Felhasználó valamennyi általa megtett Üzleti Felhasználói Munkavállaló/Megbízott részére átadott foglalás tárgyában igénybe vett Szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megfizetésére köteles.

Az Üzleti Szolgáltatást az Üzleti Felhasználó Munkavállalója/Megbízottja az átadott foglalást, úgyis mint igénybe vett Szolgáltatás Üzleti Szolgáltatásnak minősül, amellyel kapcsolatos Szolgáltatások igénybevételével felmerült díjakat és költségeket az Üzleti Felhasználó köteles megfizetni. Az Üzleti Felhasználó Fizetési Profiljával kötött Egyedi bérleti szerződések megkötése során az Üzleti Felhasználó Munkavállalója az Üzleti Felhasználó képviselőjének minősül.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel olyan károkért, amelyek az Üzleti Felhasználó vagy az Üzleti Felhasználó Munkavállalójának/Megbízottjának a tévedéséből vagy mulasztásából, hanyagságából, a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából vagy a Szolgáltatás használatának meghúzásából vagy a kívánt művelet nem megfelelő teljesedéséből származnak. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért sem, amelyek abból fakadnak, hogy az Üzleti Felhasználó vagy az Üzleti Felhasználó Munkavállalói/Megbízottjai nem tartják be a Szerződésben vagy a vonatkozó jogszabályokban foglaltakat.

### **III. Az Üzleti Szolgáltatás díjai**

A Szolgáltató a Szolgáltatást a mindenkor érvényes, az Egyedi bérleti szerződés létrejöttékor a Weboldalon és az Applikációban is közzétett Díjszabásban feltüntetett díjakon nyújtja. A konkrétan választott Gépjármű bérletével kapcsolatos díjak az Egyedi bérleti szerződés megkötése során az Applikációban is megjelennek. A Szolgáltató jogosult a Díjszabást bármikor egyoldalúan megváltoztatni; a változtatás a már létrejött Egyedi bérleti szerződéseket nem érinti.

Az Üzleti Felhasználó köteles az általa az Üzleti Szolgáltatás igénybevételére feljogosított Üzleti Felhasználó Munkavállalói/Megbízottjai által igénybe vett Szolgáltatások ellenértékét az Üzleti Keretszerződésben foglaltak szerint megfizetni.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Üzleti Szolgáltatás keretében a Szolgáltatóval szemben az igénybe vett Szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi díj, költség, pótdíj, kártérítés megfizetése az Üzleti Felhasználó kötelezettsége. Jelen pont nem érinti az Üzleti Felhasználó és az Üzleti Felhasználó Munkavállalója/Megbízottja egymás közötti utólagos elszámolását.

Amennyiben az Üzleti Felhasználó fizetési kötelezettségét esedékességgel nem teljesíti, késedelembe esik és köteles a Szolgáltató részére a lejárt tartozás összege után a késedelem teljes idejére a mindenkor hatályos Ptk.-ban a vállalkozások közötti szerződésre vonatkozó fizetési késedelem tekintetében meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a 2016. évi IX. törvény rendelkezéseinek megfelelően behajtási költségátalányt megfizetni.

A fizetési késedelem ideje alatt a Szolgáltató jogosult az Üzleti Szolgáltatást a fizetési kötelezettség teljesítéséig felfüggeszteni. A felfüggesztés ideje alatt a Felhasználó Felhasználói Fiókjában az Üzleti Felhasználó Fizetési Profilja inaktívvá válik, így ennek igénybevételével nem tud Egyedi bérleti szerződést kötni.

Az Üzleti Szolgáltatás igénybevételével felmerülő az Üzleti Felhasználót terhelő díjakról a Szolgáltató a tárgyidőszaki teljesítésekről utólagosan elektronikus számlát bocsát ki. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a számlaösszeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. A számlával kapcsolatos bármilyen kifogásra az Üzleti Felhasználó kizárólag a kézhezvételtől számított 8 napon belül hivatkozhat. Helyesbítő számla kiállítása esetén az eredeti fizetési határidő nem változik.

A Szolgáltató az Üzleti Felhasználó részére elektronikus számlát állít ki, az elektronikus számlát és annak esetleges mellékleteit az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175.§-a alapján bocsátja ki és azt az Üzleti Felhasználó által az Üzleti Keretszerződésben megadott e-mail címére küldi meg.

### **IV. Kapcsolattartás**

A Felek a Szerződés teljesítésével összefüggő kérdésekkel kapcsolatban elektronikus levelezőrendszeren keresztül értesítik egymást, ha az adott kérdésre vonatkozóan más kapcsolattartási módban nem állapodtak meg. A Szolgáltató és az Üzleti Felhasználó Üzleti Keretszerződés teljesítésével összefüggésben eljáró kapcsolattartóinak neveit és elérhetőségeit az Üzleti Keretszerződés tartalmazza. A kapcsolattartók személyében bekövetkezett változás az Üzleti Keretszerződés módosítását nem igényli, de írásban be kell jelenteni a másik félnek.

A Felek az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a Szerződés szerinti értesítéseket cégszerű aláírás és/vagy azt helyettesítő elektronikus azonosítási és hitelesítési szolgáltatás alkalmazása nélkül a küldő féltől érkező

értesítésként elfogadják az ellenkező bizonyításig. A felek csak akkor hivatkozhatnak arra, hogy az értesítések nem felelnek meg a küldő fél nevében tett írásos dokumentumokkal szemben támasztott követelményeknek, ha a küldésre bizonyíthatóan csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal, illetve módon került sor.

A Felek az általuk használt elektronikus levelezési rendszereket a Szerződés megkötésének időpontjában biztonságosnak és az általuk meghatározott célra alkalmasnak tekintik. A Felek kötelesek az elektronikus levelezőrendszer biztonságát fenyegető körülmény észlelés esetén erről haladéktalanul tájékoztatni a másik felet. A Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak egymással szemben.

Amennyiben a Felek a Szerződésben valamely jognyilatkozat megtételéhez ajánlott vagy térítvevényes levél útján történő kézbesítésben állapodtak meg, és a címzett fél a szerződésben meghatározott értesítési címére, illetve ennek hiányában székhelyére küldött térítvevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél a feladástól számított 5 (öt) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

## **V. A Üzleti Keretszerződés időbeli hatálya és megszűnése**

Az Üzleti Keretszerződést a Felek jogosultak írásban 30 napos felmondási idővel indokolási kötelezettség nélkül felmondani.

Az Üzleti Keretszerződés megszűnése a hatálya alatt már létrejött, Üzleti Szolgáltatásként igénybe vett Egyedi bérleti szerződéseket nem érinti, azokat mindkét félnek teljesítenie kell.

A Szolgáltató jogosult az Üzleti Keretszerződést írásban azonnali hatállyal, kártalanítási kötelezettség nélkül felmondani, ha:

- az Üzleti Felhasználó és/vagy az Üzleti Felhasználók Munkavállalója/Megbízottja a Szolgáltatást a Szolgáltató megítélése szerint súlyos mértékben vagy ismételten szerződésszegő módon veszi igénybe;
- az Üzleti Felhasználó megsérti az Üzleti ÁBF-ben vagy az Üzleti Keretszerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét;
- az Üzleti Felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával, eljárásával sérti a Szolgáltató jó hírét, üzleti tisztességét;
- az Üzleti Felhasználó fizetési kötelezettségeivel több, mint 15 napos késedelembe esik,
- az Üzleti Felhasználó fizetéseképtelennek minősül, vagy vele szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás vagy kényszertörlési eljárás kezdeményezésére került sor.

Az azonnali hatályú felmondás a hatálya alatt már létrejött, Üzleti Szolgáltatásként igénybe vett Egyedi bérleti szerződéseket is azonnali hatállyal megszünteti. Az Üzleti Felhasználó Munkavállalóját/Megbízottját emiatt ért kárért az Üzleti Felhasználó felel.

A felmondást e-mailben vagy térítvevényes levél útján kell a másik félnek kézbesíteni.

Az azonnali hatályú felmondás nem érinti a Szolgáltató jogát arra, hogy a szerződésszegésből eredő jogait érvényesítse az Üzleti Felhasználóval szemben.

## **VI. Titoktartási kötelezettség**

A Felek az Üzleti Keretszerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Félre és/vagy annak tevékenységére vonatkozó bármilyen módon tudomásukra jutott adatot, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a szerződés létezését és tartalmát üzleti titoknak tekintik, azt a Felek harmadik személy részére nem fedhetik fel, nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel. A rendelkezés nem vonatkozik a Szolgáltató cégcsoportjába tartozó más belföldi vagy külföldi vállalkozások részére történő információ átadásra.

A rendelkezés nem vonatkozik továbbá a Szolgáltató részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, jogi, HR, biztosítási, illetve kiegészítő pénzügyi, valamint követelésbehajtási szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére



adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés Szolgáltató által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra, továbbá, amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, a Szolgáltató által harmadik fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az alábbi információkra: - amelyek a nyilvánosság számára szabadon hozzáférhetők, vagy amelyek a jövőben az információt kapó félnek nem felróható módon válnak nyilvánossá; - amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt megszerző fél számára; - amelyek olyan harmadik féltől jutottak az információt kapó fél tudomására, akit nem köt titoktartási megállapodás azzal a féllel szemben, akire az információ vonatkozik; - amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére. A titoktartási kötelezettségvállalás a szerződés bármilyen okból történő megszűnésétől függetlenül a szerződés megszűnésétől számított 5 évig áll fenn.

## **VII. Adatvédelmi rendelkezések**

Az Üzleti Szolgáltatás teljesítése, így Szolgáltató általi nyújtása és az Üzleti Felhasználó általi igénybevétele természetes személyek személyes adatainak kezelésével jár. Felek az együttműködésük során önálló adatkezelőként járnak el, azaz adatkezelőként mind a Szolgáltató, mind az Üzleti Felhasználó önállóan felelős az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint a magyar adatvédelmi jogi rendelkezések, így különösen az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infó tv.**”) rendelkezéseinek betartásáért, így különösen az adatvédelmi kötelezettségeknek való megfelelésért, e megfelelés igazolására való képességért, az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatok teljesítéséért, az adatbiztonság érdekében az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáért, annak biztosításáért, hogy a személyes adatokhoz csak azok a személyek férjenek hozzá, akiknek az Üzleti ÁBF és a Üzleti Keretszerződésben foglalt feladataik végrehajtásához az feltétlenül szükséges, és akik előzetesen, írásban határozatlan idejű titoktartási

A Felek kötelezettsége és önálló felelőssége, hogy az Üzleti Keretszerződés teljesítésével kapcsolatban megvalósuló adatkezelések során a személyes adatokat kizárólag az Üzleti Keretszerződésben és a jelen Üzleti ÁBF-ben meghatározott célok elérése érdekében, az ahhoz feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezelik.

Felek a megállapodás megkötése és teljesítése, valamint a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekük alapján kezelik egymás kapcsolattartóinak, valamint a megállapodás teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalóinak személyes adatait (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám).

Az érintett személyeket a Felek saját hatáskörben tájékoztatják az adatkezelés részleteiről.

Az Üzleti Felhasználó szavatol azért, hogy a személyes adatoknak a Szolgáltató részére történő átadása során a jogszabályi rendelkezéseknek az érintettek vonatkozásában, részükre megfelelő tájékoztatást adva, az Üzleti ÁBF rendelkezéseire és az Üzleti ÁBF, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója elérhetőségére való figyelemfelhívás mellett eleget tett. Az Üzleti Felhasználó felelős az ennek elmaradásából eredő károkért.

A Szolgáltató az Üzleti Felhasználó kérésére a mindenkor alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok és előírások rendelkezéseivel összhangban átadhatja az Üzleti Felhasználónak az érintett Üzleti Felhasználói Munkavállalói/Megbízottjai által megtett utak útvonal adatait annak érdekében, hogy az Üzleti Felhasználó ellenőrizhesse, hogy az általa az Üzleti Szolgáltatás igénybevételére feljogosított Üzleti Felhasználók Munkavállalói/Megbízottjai az Üzleti Felhasználó által megadott célból és módon veszik-e igénybe az Üzleti Szolgáltatást. Az Üzleti Felhasználó az adatátadással összefüggésben köteles a vonatkozó adatkezelési előírásokat betartani.

Felek az Üzleti Szolgáltatás teljesítése vonatkozásában megvalósuló adatkezeléseket érintő események kapcsán a szükséges mértékben együttműködnek. Különösen, de nem kizárólag ilyen esemény, amennyiben az Üzleti Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos érintetti joggyakorlás, adatvédelmi incidens történik, panaszt terjesztenek elő vagy hatósági vizsgálat indul. Az együttműködés keretében az adatkezeléssel kapcsolatos eseménnyel érintett Fél haladéktalanul értesíti az eseményről a másik Felet és a szükséges mértékben lehetővé teszi annak bevonását, a helyzet rendezésében való közreműködését.

Mellékletek:

- 1.sz. melléklet: A napi gondozás járművezetői feladatai
- 2.sz. melléklet: Díjsszabás
- 3.sz. melléklet: Felhasználói ÁBF

### A napi gondozás járművezetői feladatai

#### A) A gépjármű használatának megkezdése (beszállás) előtti feladatok/teendők :

- a gépjárművezető valamennyi esetben ellenőrizni köteles a jármű okmányainak érvényességét, valamint azt, hogy a gépjármű alkalmas-e az áruszállításra;
- a jármű általános szemrevételezése, körbejárással való átnézése, pl.: fülke (motor) alatti csöpögés, külső sérülések,
- folyadékszintek ellenőrzése (motorolaj, hűtő stb. (kezelési utasítás szerint));
- gumibroncsok állapotának ellenőrzése (nyomása, sérülése) ideértve a pótkereket is;
- a gépjármű kerekeit rögzítő csavarok állapotának ellenőrzése;
- minden egyes gumizás, kerékcserével kapcsolatos szerviz tevékenység után 50 km megtétele után a kereket rögzítő csavarok meghúzása;
- vezetőfülke, ajtó ablakainak tömítettsége, visszapillantó tükrök, lámpák, rendszámtábla-világítás, épsége, működése, tisztaságának ellenőrzése;
- ablaktörlő lapátok állapotának ellenőrzése,
- téli időszakban szükség szerinti jégmentesítés elvégzése,
- áramtalanító működésének ellenőrzése;
- akkumulátor folyadékszintjének ellenőrzése, saruk állapotának ellenőrzése (havonta legalább egyszer);
- opcionális lámpák működésének ellenőrzése
- félpótkocsi helyes csatlakozásának ellenőrzése (tömlők, kábelek)
- tartozékok meglétének ellenőrzése
- oldalsó védőfalak, aláfutásgátlók rögzítettségének ellenőrzése
- kerékek meglétének ellenőrzése
- pedálok csúszásgátló burkolatának minőségének megvizsgálása;
- kormány rögzítettsége, állása, továbbá ülés(ek) reteszelésének ellenőrzése
- biztonsági öv és kormány működőképességének ellenőrzése
- fékberendezések állapotának és a sebességváltókar működőképességének ellenőrzése
- műszerfal működőképességének ellenőrzése
- tartozékok, szerszámok meglétének ellenőrzése
- tűzoltókészülék meglétének ellenőrzése;
- rakományrögzítők állapota/darabszámának ellenőrzése

#### B) A gépjármű használata közbeni feladatok/teendők

- A gépjármű használata közben, ha és amennyiben a gépjárművezető bármely rendellenességet tapasztal gépjármű működésében, köteles megállni és mindaddig nem folytathatja az útját, amíg meg nem kereste a hibát és a hiba/rendellenesség okát. ,

- A gépjárművezető szükség esetén köteles értesíteni a szervizszolgálatot, ha és amennyiben úgy ítéli meg, hogy az út nem folytatható
- A gépjárművezető csak és kizárólag akkor folytathatja az útját, ha meggyőződött arról, hogy a korábban észlelt jelenség nem rontja a jármű műszaki állapotát, biztonságát, illetve nem veszélyezteti a szállított árut sem;
- A gépjárművezető köteles a a vezetési stílusával alkalmazkodni a rakomány jellegéhez;
- A gépjárművezető köteles valamennyi megállás esetén a kerékagyak melegedésének ellenőrzésére, (normál állapotnál kevésbé sűrűen, gyanú esetén kellő rendszerességgel, pl. egy fékállítás vagy betékezés után, vélhető csapágybúgás esetén stb.)



## DÍJSZABÁS

a viarent kft honlapján érvényes mindenkor díjszabás alapján.

[https://viarent.hu/wp-content/uploads/VIA\\_tarifatablázat\\_vallalati\\_HU.pdf](https://viarent.hu/wp-content/uploads/VIA_tarifatablázat_vallalati_HU.pdf)

**VIARENT MOBIL APPLIKÁCIÓ  
ÁLTALÁNOS BÉRLETI FELTÉTELEK**

Hatályos: 2025. 06.01 napjától

A VIARENT Kft. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Bérbeadó**”) autóbérlési rendszert üzemeltet, melynek során a felhasználók részére haszongépjárműveket ad bérbe Mobil Applikáción keresztül (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”), mely Szolgáltatásra vonatkozó szabályokat a jelen Általános Bérleti Feltételek (a továbbiakban: „**ÁBF**” vagy „**Felhasználói ÁBF**”) rögzíti.

A jelen ÁBF elválaszthatatlan része a Szolgáltatás igénybevétele során elektronikus úton létrejövő ún. Keretszerződésnek, az ún. Egyedi Bérleti Szerződésnek, valamint a Szolgáltatás igénybevételére irányuló egyéb szerződéseknek.

**A VIARENT Kft., mint bérbeadó adatai elérhetőségei:**

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 13.

Cégjegyzékszáma: 13-09-090287

Adószáma: 10935491-2-13

**A VIARENT Kft. Ügyfélszolgálatának elérhetősége:**

Levelezési címe: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 13.

Telefonszáma: 06209718912

E-mail címe: [lengyelmartin@viarent.com](mailto:lengyelmartin@viarent.com)

Weboldal: <https://viarent.hu/applikacio/>

## I. Fogalmak

**ÁBF:** Jelen általános bérleti feltételek

**Szolgáltató:** VIARENT Kft. (Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 13, Cégjegyzékszám: 13-09-090287, Adószám: 10935491-2-13)

**Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött és érvényes gépjárművezetői engedéllyel rendelkező természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, és sikeres Regisztrációval érvényes Keretszerződést kötött a Szolgáltatóval

**Szolgáltatás:** a Szolgáltató által fenntartott és üzemeltetett autóbérlési rendszer keretében a Felhasználók által igénybe vehető járműbérleti és ehhez közvetlenül kapcsolódó, az Egyedi bérleti szerződésben meghatározott szolgáltatás

**Fizetési profil:** a Felhasználó, Felhasználói Fiókjában megjelenő fizetési és számlázási módok

**Egyéni Fizetési Profil:** a Felhasználó fogyasztóként (Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 3.pont) megadott számlázási adatai

**Gépjármű:** a Szolgáltatás keretében bérelhető jármű

**Kézbérlési cím:** Felhasználó lakcímkártyáján szereplő magyarországi címe (állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye). (Felhasználó kizárólag magyarországi és olyan címet adhat meg, amely a lakcímkártyáján is szerepel. Ellenkező esetben a regisztrációja nem véglegesíthető.)

**Mobil Applikáció:** olyan okostelefonra készült alkalmazás, amely lehetővé teszi a Felhasználó regisztrációját, a Szolgáltatás használatát, a Gépjárművek foglalását és bérletét.

**Keretszerződés:** Szolgáltató és Felhasználó között a Szolgáltatás igénybevételére létrejövő határozatlan idejű szerződés, mely a Felhasználó személyes adatainak megadásával, az ÁBF Felhasználó általi elfogadásával és regisztrációjának Szolgáltató általi véglegesítésével jön létre.

**Egyedi Bérleti Szerződés:** A Keretszerződés hatálya alatt a Felhasználó egyes gépjárműbérleteire vonatkozó szerződés, mely foglalás esetén a gépjármű lefoglalásával, egyéb esetben az adott gépjármű bérletének megkezdésével jön létre és a gépjármű lezárásával szűnik meg. Az Egyedi Bérleti Szerződés - amennyiben a felek ettől nem térnek el egyedi megállapodásban - minimum 4 órára, maximum pedig 30 naptári napra jöhet létre.

**Szerződések:** jelenti az ÁBF-et, a Keretszerződést, az Egyedi Bérleti Szerződést együttesen.

**Regisztráció:** a Keretszerződés megkötése, amelynek során a Felhasználó az Applikációban megadja a Regisztrációhoz szükséges személyes adatait és elérhetőségeit, a fizetési adatait, valamint elfogadja az ÁBF-et és annak mellékleteit.

**Felhasználói fiók:** Felhasználó részére a Szolgáltató által biztosított online ügyfélfiók, amelyben a Felhasználó az Applikáció funkcióit igénybe veheti, és Egyedi bérleti szerződések megkötését kezdeményezheti.

**Üzleti Fiók:** az Üzleti Felhasználó részére létrehozott online ügyfélfiók, amelyen keresztül az Üzleti Felhasználó feljogosíthatja - az általa megtett Foglалás átadásával - az Üzleti Felhasználók Munkavállalóit/Megbízottjait a Szolgáltatás Üzleti Felhasználó díjfizetése melletti használatára.

**Foglalás:** a használni kívánt Gépjármű lefoglalása a jelen ÁBF-ben meghatározott időtartamra. A Foglalással a Felhasználó biztosítja a maga számára az általa később használni kívánt Gépjármű elérhetőségét.

**Applikáció neve:** Viarent

**Weboldal:** viarent.hu/applikacio/

**Szolgáltatási Terület:** Magyarország közigazgatási területe

**KRESZ:** a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet.

**Gépjárművezetői Engedély:** az a B kategóriás, a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet szerint Magyarországon kiállított vezetői engedély, mellyel a Felhasználó Magyarországon jogosult gépjárművet vezetni. A Szolgáltató nemzetközi vezetői engedélyt nem fogad el.

**Súlyos Szerződésszegés/szigorú tilalmak köre:** jelenti jelen ÁBF-ben meghatározott eseteket (tilalmakat), melyek esetén Szolgáltató jogosult a Keretszerződés azonnali hatályú felmondására.

**Szerződésszegő Felhasználók Listája:** az a lista, amelyre a Felhasználó abban az esetben kerül, ha a jelen ÁBF-ben foglaltakat megszegte és emiatt Szolgáltató a Felhasználói Fiókját felfüggesztette, és/vagy vele szemben a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondta.

## **II. Általános rendelkezések, a bérleti szerződés létrejöttének szabályai**

A Felhasználó a Szolgáltató Szolgáltatásait a Keretszerződés megkötése esetén (azaz a sikeres és Szolgáltató által visszaigazolt Regisztráció), az Egyedi bérleti szerződés és a jelen ÁBF-ben foglalt feltételekkel veheti igénybe. A Keretszerződés megkötése és a Szolgáltatás igénybevétele (azaz az Egyedi szerződés megkötése) az Applikáció funkcióinak használatával történhet. A Keretszerződés megkötésének feltétele, hogy a Felhasználó hozzájáruljon személyazonosságának és vezetői engedélye érvényességének ellenőrzéséhez.

Az ÁBF elfogadásával és a Szolgáltatás igénybevételeével a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen ÁBF-ben foglaltakat, továbbá azoknak a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogviszonyban történő alkalmazásához hozzájárul.

A Felhasználóval a Keretszerződés akkor jön létre, ha a Felhasználó az Applikációban a Regisztrációt az erre szolgáló regisztrációs felület használatával sikeresen elvégzi és az ÁBF-et (ideértve annak mellékleteit is) kifejezetten elfogadja. Az ÁBF elfogadására irányuló nyilatkozattal a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta az ÁBF-ben (ideértve annak mellékleteit is) foglaltakat, és azoknak a felek közötti egyedi jogviszonyokban történő alkalmazásához hozzájárult.

A Felhasználó egyidejűleg csak egy Keretszerződéssel rendelkezhet (azaz időben csak egy érvényes Regisztrációja lehet).

A sikeres Regisztráció alapján a Szolgáltató a Felhasználó részére email cím és jelszó használatával védett – valamint az adott mobiltelefon készülék egyedi azonosítójával technikailag összepárosított - online Felhasználói fiókot hoz létre, amelyben a Felhasználó az Applikáció funkcióit igénybe veheti, és amelyen keresztül az Egyedi bérleti szerződéseit megkötheti.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁBF-et és az annak részét képező mellékleteit egyoldalúan módosítsa, melyről Felhasználóit az alábbiak szerint értesíti:

- Felhasználó számára jogosultságot tartalmazó módosítás esetén a hatálybalépést legalább 1 (egy) naptári nappal megelőzően,
- Felhasználó számára kötelezettséget tartalmazó, hátrányos rendelkezést érintő módosítás esetén a hatálybalépést legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően

weboldalán közlést és Felhasználóit a módosításról e-mailben tájékoztatja.

A módosítások legkorábban a közzétételtől, Felhasználó tájékoztatásától számított fenti határidőben lépnek hatályba. A módosítások hatályba lépését követően Felhasználó a Szolgáltatást a módosított feltételekkel tudja igénybe venni, amely az ÁBF módosítás elfogadásának minősül. A módosítások hatályba lépését követően a Felhasználó a Szolgáltatásokat csak a módosított ÁBF szerint veheti igénybe és az Applikációban a módosított ÁBF-et el kell fogadni. Amennyiben a Felhasználó a módosításokat nem kívánja elfogadni, jogosult a Keretszerződést a módosítások hatályba lépésének napjáig felmondani. (ennek hiányában a módosítás elfogadottnak minősül).

A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját nem köteles jóváhagyni, fenntartja a jogot, hogy a regisztrációt, így a Keretszerződés megkötését indoklás nélkül visszautasítsa. A Keretszerződés megkötése sem a Szolgáltató, sem a Felhasználó számára nem teremt jogot az Egyedi Bérleti Szerződések megkötésére.

A VIARENT Kft. fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszse vagy megszüntesse.

A jelen ÁBF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Felhasználóra terjed ki.

A Szolgáltató a Szolgáltatást a mindenkor érvényes, az Egyedi bérleti szerződés létrejöttkor a Weboldalon és az Applikációban is közzétett Díjszabásban feltüntetett díjakon nyújtja. A konkrétan választott Gépjármű bérletével kapcsolatos díjak az Egyedi bérleti szerződés megkötése során az Applikációban is megjelennek. A Szolgáltató jogosult a Díjszabást bármikor egyoldalúan megváltoztatni; a változtatás a már létrejött Egyedi bérleti szerződéseket nem érinti.

### **III. A Regisztráció/Szerződéskötés folyamata**

#### **A) Az Applikáció letöltése**

A VIARENT alkalmazás (Mobil Applikáció) letöltéséhez és használatához a Felhasználónak ún. hozzáférési eszközként rendelkeznie kell olyan mobiltelefonnal, amely megfelel az Applikáció technikai követelményeinek. Az Applikáció minden letöltésekor automatikusan megvizsgálja, hogy az adott mobiltelefon megfelel-e a követelményeknek azzal, hogy a Szolgáltató nem garantálja a kompatibilitást.

A Felhasználó maga köteles biztosítani a mobil adatforgalmazás és a Bluetooth alapú kommunikáció lehetőségét – az annak esetleges időszakos hiányából eredő és következő költségeket - valamint viselni az adatforgalmazással felmerülő, a Felhasználó mobilszolgáltatója felé esetlegesen felmerülő költségeket.

#### **B) Felhasználói fiók létrehozatal/dokumentumok feltöltése**

A Felhasználó a Regisztráció során köteles megadni a

- a személyes adatait (vezeték és keresztnév, lakcím, email cím, mobiltelefonszám)
- az ún. fizetési profil adatait (bank-, hitelkártya és bankszámlaadatok)
- továbbá fel kell töltenie legalább két érvényes fényképes igazolványának másolatát úgy, hogy abból az egyik kötelezően az érvényes vezetői engedélye kell hogy legyen. (a jogosítványon túli második igazolvány adatai a Szolgáltató által 48 órán belül törlésre kerülnek)

Egy e-mail címhez, egy telefonszámhoz, egy lakcímkártya számhoz, illetve egy jogosítvány számhoz egy Felhasználói Fiók tartozhat. Már regisztrált Felhasználói Fiókban megadott adatok nem használhatóak fel más regisztrációhoz, más Felhasználói Fiókhoz.

A Felhasználó köteles a Felhasználói fiókban megadott adatait naprakészen tartani, mely kötelezettség vonatkozik különösen a Felhasználó lakcímére, e-mail címére, személyes használatú mobiltelefonszámára, a vezetői engedélyével kapcsolatos adatokra és a banki és/vagy hitelkártya adatokra egyaránt. Arra az esetre, ha az adatok bizonyíthatóan elavultak (pl. email kézbesíthetetlen, a mobiltelefonszám nem elérhető, vezetői engedély lejárt), a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az adatok frissítéséig Egyedi bérleti szerződés megkötését megtagadja, illetve a Szolgáltatását felfüggeszse.

A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjakor megadott adatok technikai jellegű helyességét ellenőrzi, erről emailben visszajelzést küld a Felhasználónak, és tájékoztatja arról, hogy a Felhasználó hogyan tudja az esetlegesen tévesen megadott adatait kijavítani a regisztráció véglegesítése előtt.

A Szolgáltató a Keretszerződés hatálya alatt bármikor jogosult ellenőrizni – akár személyes egyeztetés alkalmával is - hogy Felhasználó érvényes gépjárművezetői engedéllyel, lakcímkártyával rendelkezik-e. Abban az esetben, ha a Felhasználó gépjárművezetői engedélye lejárt, úgy a Szolgáltató a Felhasználó profilját a Mobil Applikációban jogosult felfüggeszteni.

Abban az esetben, ha az adatokhoz más személy hozzáfér és Felhasználón kívül más személy használja a Felhasználói Fiókot, az így létrejött Egyedi Bérleti Szerződések díját, és az esetlegesen okozott kárt a Felhasználó köteles megtéríteni, kivéve ha írásban jelezte azt, a tudomására jutástól számított 4 órán belül.

Amennyiben Felhasználó adataiban változás következik be, köteles haladéktalanul jelezni a változással érintett adatok körét és bejelenteni Szolgáltató részére az új érvényes adatokat

### **C) Fizetési profil létrehozatala**

A Regisztráció – azaz a Keretszerződés megkötése - során a Felhasználó a Felhasználói Fiókjában ún. Fizetési Profilt köteles létrehozni annak érdekében, hogy a Szolgáltató irányába való fizetési kötelezettségeit teljesíteni tudja. A Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő valamennyi díj/költség megfizetésére bankkártyás fizetési mód mellett van lehetőség.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az ún. Fizetési profilban a fizetési adatoknál a számlabirtokosnak/hitelkártya tulajdonosának meg kell egyeznie a Felhasználóval. (ide nem értve a vállalati/üzleti ügyfelek által létrehozott profilokat). Az Egyéni fizetési profil adatait a Regisztráció során a Felhasználó adja meg azzal, hogy a hitelkártyaadatok továbbításra kerülnek az a Szolgáltató valamely szerződött fizetési partnere részére, tekintettel és figyelemmel arra, hogy valamennyi díjterhelés – és a vonatkozó fizetési adatok kezelése - a Szolgáltató szerződött fizetési partnere, által történik.



Az Egyéni Fizetési Profilban kizárólag bankkártyával való fizetési mód választása lehetséges. A Szolgáltató a Felhasználó által az Egyedi bérleti szerződés megkötése során választott Egyéni Fizetési Profilban rögzített adatok alapján állítja ki számláját, az Egyéni bérleti szerződés megkötését követően.

A Felhasználó bankkártya adatainak tárolása és fizetési módként történő elfogadása során a Felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy terheléseket kezdeményezzen a megfelelő bankkártyára minden, az Egyedi bérleti szerződések alapján fizetendő díj, pótdíj, költség és szerződéses kötbér vonatkozásában, ideértve az esetlegesen felmerülő közigazgatási bírságok miatt a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettségeket is. A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az Applikációban rögzítésre került bankkártya adatok törlésére irányuló kérését a Szolgáltató egyedileg ellenőrzi és hagyja jóvá, azzal, hogy abban az esetben, ha a regisztrált bankkártya adatok törlése okán bármely fizetési kötelezettség nem lesz a Szolgáltató által közvetlen levonás/terhelés útján érvényesíthető, úgy a Szolgáltató számlát állít ki a Felhasználó részére átutalásos fizetési módot rögzítve azon.

### **D) Fényképes igazolványok feltöltése és azok ellenőrzése**

A Felhasználó köteles a Regisztráció során online ellenőrzési eljárásban, az Applikációban kapott utasításoknak megfelelően igazolni a személyazonosságát, valamint azt, hogy érvényes vezetői engedéllyel rendelkezik. A jelen pont szerinti személyazonosság ellenőrzés a Felhasználó kifejezett hozzájárulásán, önkéntes adatszolgáltatásán alapul. Az ellenőrzés a Regisztráció folyamán és az esetleges későbbi adatmódosítások esetén is a Szolgáltató útján manuálisan történik. A Felhasználó a hozzájárulását akkor és azzal adja meg, amikor feltölti az okmányokról készült fényképeket. Az ellenőrzési eljárás a fényképek feltöltését követően kezdődik. A Felhasználó bármikor jogosult visszavonni az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint (a jogosítványon túli második igazolvány adatai a Szolgáltató által 48 órán belül törlésre kerül).

A személyazonosság és a vezetői engedély sikeres ellenőrzését követően - amennyiben a Felhasználó érvényes Felhasználói Fizetési Profilt is létrehozott, a Szolgáltató manuális ellenőrzést követően aktiválja a Felhasználó Felhasználói fiókjának az Egyedi bérleti szerződések megkötéséhez szükséges hozzáférési eszközeit a vezetői engedély érvényességi idejére. E szabályoktól függetlenül a Szolgáltató bármikor kérheti a Felhasználótól, hogy vezetői engedélye érvényességét igazolja. (vállalati/üzleti regisztráció esetén a fizetési profilhoz tartozó valamennyi regisztrált felhasználó ugyanazon fizetési profil használatára jogosult).

A vezetői engedély visszavonása vagy elvesztése esetén a Gépjárművek Bérletére, használatára való jogosultság azonnal megszűnik a vezetői engedély visszavonás vagy elvesztés időtartamára. Ugyanez vonatkozik a járművezetéstől való eltiltás időtartamára is. A Felhasználó köteles indokolatlan késedelem nélkül értesíteni a Szolgáltatót vezetői engedélyének bármely okból bekövetkező hiányáról.

### **E) Egyedi szerződés létrejötte**

A Gépjármű tárgyában való Egyedi szerződés megkötésére kizárólag a Felhasználónak van lehetősége.

A Gépjármű használatára vonatkozó Egyedi bérleti szerződés abban az időpontban jön létre, amikor a Felhasználó az Applikációban a Foglalást a Szolgáltató által is visszaigazoltan megtette. Az adott Eseti bérleti szerződés vonatkozásában a Bérlet megkezdésével a Felhasználó elfogadja az Egyedi bérleti szerződéshez kapcsolódó hatályos Díjszabást.

Az Egyedi bérleti szerződés akkor ér véget, amikor a Felhasználó a jelen ÁBF-ben meghatározottak szerint szabályosan befejezte a Bérletet (az Applikációban lezárta a Bérletet és Gépjármű központi zárját is bezárta), vagy ha az Egyedi bérleti szerződés időtartamának lejártá miatt, vagy rendes/rendkívüli felmondás folytán megszűnt.

Az Egyedi bérleti szerződés időtartama legfeljebb 30 naptári nap lehet. Az Egyedi bérleti szerződés időtartamának lejártával a Bérlet megszűnik.

## **F) A Gépjármű lefoglalása**

A Felhasználónak lehetősége van az általa használni kívánt és rendelkezésre álló, szabad Gépjárművet az Applikációban lefoglalni. A Foglалás gomb megnyomásával a Felek közötti szerződés létrejön, melyről a Szolgáltató emailben is megerősítést küld a Felhasználónak. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját mérlegelési jogkörében döntsön a Foglалás elfogadásáról.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy egyedi esetekben eltérések lehetnek a Gépjármű tényleges helyzete és az Applikációban jelzett helyzete között a GPS jel pontatlansága miatt. A Szolgáltató az ezzel kapcsolatos kárfelelősségét kizárja.

A Felhasználó az általa választott felépítményű/kivitelű Gépjárművet legfeljebb 30 naptári nappal a Bérlet megkezdése előtt egy általa meghatározott időpontban és helyen (a Szolgáltató által meghatározott listából való kiválasztással) - előre lefoglalhatja az elérhetőség függvényében. A Felhasználó csak olyan helyet határozhat meg, mint kívánt rendelkezésre állási helyet, ahol egyébként a Bérlet jelen ÁBF szabályai szerint szabályosan elindítható és lezárható.

A Felhasználónak joga van a Foglалást a Bérlet tervezett megkezdése előtt legfeljebb 48 órával ingyenesen lemondani. Abban az esetben amennyiben a lemondás a Bérlet tervezett megkezdése előtt kevesebb mint 48 óra, de több mint 24 órával történik, úgy a bérleti díj 50 %-a megfizetendő és a lemondással egyidejűleg a Felhasználó bankkártyáján az betérhelésre kerül. Abban az esetben amennyiben a lemondás kevesebb, mint 24 órával a Bérlet tervezett megkezdése előtt történik, úgy a bérleti díj 100 %-a megfizetendő és a lemondással egyidejűleg a Felhasználó bankkártyáján az betérhelésre kerül.

Abban az esetben mennyiben a Felhasználó bérleti időtartama elérte a 30 napot (akár egyszeri 30 napos bérlet, akár meghosszabbítás útján), az Egyedi bérleti szerződés a 30. bérleti nap elteltével automatikusan megszűnik. Amennyiben a Felhasználó az Egyedi bérleti szerződés megszűnését követően a Gépjárművet ismételten igénybe kívánja venni, úgy ezt kizárólag új Egyedi bérleti szerződés keretében teheti meg, amellyel kapcsolatosan a Felhasználó köteles egyeztetni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával.

## **G) A Foglалás átadása**

A Foglалás megtörténte – és annak vonatkozó díjának megfizetése - után lehetőség van a Foglалást teljesítő magánszemély Felhasználó részéről arra, hogy a Foglалást átadja egy másik természetes személy felhasználó részére.

A Foglалás átadása csak és kizárólag olyan Felhasználó részére történhet meg, akinek a regisztrációját a Szolgáltató korábban jóváhagyta és az átadás pillanatában is aktív felhasználói fiókkal rendelkezik.

A Foglалás átadása a díjfizetést követően a „Foglалás átadása” gombra kattintva történik meg, mellyel a Gépjármű használatának megkezdésére való lehetőség a másik (felhasználási lehetősége megkapó) felhasználó részére válik aktívvá.

A Foglалás átadása estében az azt átvevő felhasználó valamennyi jelen ÁBF-ben büntetéssel sújtott magatartásért elsődlegesen az Átadó felhasználó tartozik felelősséggel a Szolgáltató irányába, azzal hogy amennyiben bármely fizetési kötelezettség behajtása az Átadó felhasználó esetében nem vezet eredményre, úgy az Átvevő felhasználó is kötelezhető a fizetési kötelezettség teljesítésére.

## **IV. A Gépjármű használata**

### **A) Bérlés indítása**

Felhasználó az alábbiak szerint köteles a bérletét elindítani:

Felhasználó a bérlet indításakor köteles a gépjármű átvételkor állapotának igazolása céljából az applikáció által meghatározott darabszámú fényképet készíteni és megküldeni a Mobil Applikáción keresztül a Szolgáltató részére. („**Bérlet indító jelentés**”)

A fényképből 4 db-ot a gépjármű négy sarkából kell készíteni úgy, hogy az aktuálisan látható két oldal és a gépjármű forgalmi rendszáma is jól láthatóan megjelenjen, ezen felül 1-1 képet kell készíteni az utasterről, a rakterről és a műszerfalról, mely utóbbin látható a kilométeróra állása és az üzemanyagszint jelző műszer.

A „Bérlet indító jelentés” -sel egyidejűleg a Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltató felé, hogy a gépjárművön található-e bármilyen sérülés.

Ha Felhasználó egyáltalán nem vagy nem az ÁBF-ben előírtak szerint készített „Bérlet indító jelentést”, azonban az őt követő Felhasználó sérülés ellenőrzése során egy új sérülést rögzít a Mobil Applikációban, Szolgáltató úgy tekinti, hogy a sérülést az a Felhasználó okozta, aki az újként rögzített sérülésről a „Sérülés ellenőrzés” küldését elmulasztotta. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult az adott sérülés javításának díját, valamint a Díjszabásban rögzített ügyintézési díjat is a mulasztó Felhasználóra terhelni.

Ha lefoglalt vagy azonnal bérelni kívánt Gépjármű nem alkalmas használatra és ezt a Felhasználó haladéktalanul jelzi az Ügyfélszolgálat felé telefonon vagy e-mailben, a Felhasználóval szemben semmilyen díj nem kerül felszámításra. (Illetve, ha és amennyiben igen, úgy az a Szolgáltató által visszatérítésre kerül). A Szolgáltató – tekintettel az ilyen esetleges körülmények fennállásának előreláthatóságára - kizárja a Gépjármű használhatatlansága miatti kártérítési felelősségét.

## **B) Bérlet befejezése**

Felhasználó az alábbiak szerint köteles a bérletét befejezni:

A gépjárművet a Szolgáltató által meghatározott dedikált parkolóhelyen (a Szolgáltató azon telephelyén, ahol a Bérletet elindította) vagy a Szolgáltató által meghatározott és egyedileg írásban engedélyezett más közterületen szabályszerűen parkolja le úgy, hogy

- ahol GPS és mobilinternet jel elérhető, mobiltelefonkapcsolat létesíthető;
- rögzítő fék nincs menetállásban;
- kézifék be van húzva;
- a sebességváltó – a gépjármű típusától függően – P állásban, manuális váltó esetén egyes fokozatban van;
- fényszórók nem világítanak;
- indítókulcs az arra kijelölt helyre került
- a gépjármű üzemanyagtankja 100 %-ra került feltöltésre
- semmilyen hulladék, szennyeződés nem maradt a gépjárműben;
- minden ajtó, ablak rendeltetésének megfelelően fel van húzva, be van csukva;

- Bérlet végi fényképfelvételek elkészültek és elküldte azokat az Applikáción keresztül

Felhasználó köteles a gépjárművet a bérleti idő lejártát megelőzően arra a helyre visszavinni, ahol azt átvette. Abban az esetben, ha ez nem történik meg, úgy a Felhasználó a gépjárművet jogosulatlanul birtokolja, mely magatartása megalapozza a bűncselekmény alapos gyanúját. Szolgáltató ebben az esetben jogosult a bűncselekmény elhárításához szükséges intézkedéseket megtenni, a jármű további használatát meggátolni, az abban elhelyezett vagyonvédelmi eszközt aktiválni, a rendőrséget értesíteni, Felhasználó pedig köteles az ezzel összefüggésben felmerülő minden költség, kár Szolgáltató részére történő megtérítésére.

Felhasználó a bérlet befejezését követően legkésőbb 10 percen belül köteles a gépjármű lezáraskori állapotának igazolása céljából az applikáció által meghatározott fényképet készíteni és megküldeni a Mobil Applikáción keresztül. („**Bérlet végi jelentés**”) (A „Bérlet végi jelentés” küldése nem mentesíti a Felhasználót a gépjárműben okozott kár megtérítése alól.)

A 7 db fényképből 4 db-ot a gépjármű négy sarkából kell készíteni úgy, hogy az aktuálisan látható két oldal és a gépjármű forgalmi rendszáma is jól láthatóan megjelenjen, ezen felül 1-1 képet kell készíteni az utasterről, a rakterről és a műszerfalról, mely utóbbin látható a kilométeróra állása és üzemanyag szint jelző műszer.

### **C) A bérlet időtartamának meghosszabbítása**

A Gépjármű bérletének időtartamát az Applikációban a bérlet lejáratí időpontját megelőző legkésőbb 60. percig lehet meghosszabbítani azzal, hogy a meghosszabbítás esetén a további bérleti időtartamra vonatkozó Díjszabás szerinti díjjal a Felhasználó bankkártyája megterhelésre kerül.

Abban az esetben, ha a jelen pont szerinti díjterhelés sikertelen, úgy a Felhasználó köteles a lejárat szerinti időpontban a Gépjárművet visszavinni és a bérletet befejezni.

Abban az esetben, ha és amennyiben a Felhasználó a bérlet időtartamát nem hosszabbítja meg, és a Gépjárművet sem viszi vissza és zárja le a bérlet lejáratí időpontját követő 60. perc, mint türelmi idő végéig, úgy a Szolgáltató jogosulttá válik egy a mindenkor legkisebb bérleti időtartamra jutó bérleti díjnak megfelelő túlhasználati díjra, melynek összegét a Felhasználó fizetési profiljára terheli. E túlhasználati díj terhelések mindaddig folyamatosan történnek amíg a bérleti szerződés a jelen ÁBF szerint lezárásra nem kerül. Abban az esetben, ha és amennyiben a túlhasználati díj terhelése iránti kísérlet három alkalommal is eredménytelen, úgy a Szolgáltató intézkedik a Gépjárműben elhelyezett vagyonvédelmi eszköz aktiválásáról.

### **D) Tankolás /Autópálya matrica /Parkolás**

A Szolgáltató minden esetben teletankkal adja a Felhasználó birtokába/használatába a Gépjárművet, melyre tekintettel a Felhasználó is köteles a Bérlet vége előtt a Gépjárművet tele tankolni és a bérletet teletankkal befejezni.

Abban az esetben amennyiben a Felhasználó a Gépjármű átvételkor azt észleli, hogy Gépjármű nem teletankkal került átadásra, úgy azt haladéktalanul köteles az Applikációban rögzített kapcsolattartási módok egyikén jelezni a Szolgáltató felé.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a Bérlet leállítása után azt észleli, hogy a Gépjármű nem került teletankolásra a Felhasználó által, úgy a Felhasználó a Díjszabás szerinti pótdíj megfizetésére válik kötelessé.

A Szolgáltató a Gépjárművekre éves, megyei autópályamatricát biztosít, melyek díja/költsége a bérleti díj részét képezi.

A közterületen, illetve bármely más díjfizetéssel érintett parkolóhelyen (pl.: parkolóházak) való parkolásért fizetendő díjakat a Felhasználó köteles viselni. Ennek elmulasztásából eredő bírság, költség Felhasználót terheli. A szabálytalan parkolásból eredő büntetések, bírságok szintén Felhasználót terhelik. Abban az esetben, ha a gépjárművet magánparkolóból kell elszállítani, Szolgáltató a Díjszabásban rögzített ún. kiszállási díjra is jogosult.

Amennyiben a Felhasználó magánterületen zárja le a gépjárművet, fejezi be bérletét, és emiatt más felhasználók nem férnek hozzá a gépjárműhöz, úgy a Szolgáltató az ezen parkolás teljes időtartamára jogosult a Díjszabásban rögzített összegű használati díjat a Felhasználóra terhelni.

Felhasználó csak olyan helyen parkolhatja le a gépjárművet, ahol a parkolás megengedett, a várakozás nem tiltott vagy korlátozott. Ha Felhasználó a gépjárművet szabálytalanul parkolja le, vagy olyan helyen, ahol csak meghatározott időintervallumban engedélyezett a parkolás (pl. lakossági parkolási zónák) vagy a parkolás tiltott, úgy Felhasználó köteles a szabálytalan parkolásból adódó esetleges parkolási bírság teljes összegét és a Díjszabásban rögzített ügyintézési díjat, kiszállási díjat is megfizetni.

## **E) Talált tárgyak**

Szolgáltató a gépjárműben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal, azonban együttműködik annak a tulajdonos részére történő visszajuttatásában. A gépjárműben talált tárgyakat tulajdonosaik tulajdonjoguk megfelelő igazolása, bizonyítása után, előzetesen egyeztetve a Szolgáltató által megjelölt helyen tudják átvenni. A Szolgáltató az azonosítható tulajdonú tárgyak tulajdonosait lehetőség szerint értesíti, 1 hónapon túl azonban a talált, tulajdonos által nem keresett tárgyakat nem tárolja.

## **V. A Felhasználó kötelezettségei/tiltott magatartások**

### **A) A Felhasználó kötelezettségei**

Felhasználó köteles a gépjárművet rendeltetésszerűen, a jelen ÁBF-ben, valamint a Weboldalon található használati útmutatóban, foglaltaknak megfelelően használni. Felhasználó a gépjármű használata és a Szolgáltatás igénybevétele során köteles a tőle elvárható legnagyobb gondossággal eljárni és minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a gépjárművet megóvja. (A Felhasználó a gépjármű vezetéséhez szükséges oktatást a Szolgáltatótól nem kap, a Gépjárművet saját felelősségviselése mellett használhatja, azzal hogy ha és amennyiben oktatást igényelne, úgy azt a bérlet megkezdése előtt köteles az ügyfélszolgálaton jelezni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Gépjárművek Távfelügyeleti eszközzel vannak ellátva, amelyek a Gépjárművek mindenkor tartózkodási helyét, útvonalát, sebességét, használatának körülményeit mérik és rögzítik. A szerződésszerű, illetve szerződésszegő magatartás megítélése – ellenkező bizonyításig a Távfelügyeleti eszköz által szolgáltatott adatok alapján történik.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Gépjárművet jogosult bármikor egy másik hasonló Gépjárműre kicserélni az Egyedi bérleti szerződés ideje alatt is. A Szolgáltató cserére vonatkozó igénye esetén



a Felhasználó elvárható mértékű együttműködésre köteles azzal, hogy a csere nem jelenthet a Felhasználó részére aránytalan terhet (időpontegyeztetés Felhasználóval, cseregépjármű helyszínre szállítása a Szolgáltató feladata).

Amennyiben a Felhasználó nem szerződészerű eljárása miatt a Szolgáltató munkatársának a Gépjárműhöz ki kell szállnia, úgy a Felhasználó a Díjszabásban rögzített összegű kiszállási pótdíjat köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

A Felhasználó köteles a motor elindítását megelőzően abból a szempontból is megvizsgálni a Gépjárművet, hogy van-e rajta jelentős szennyeződés, beleértve a dohányzásra utaló körülmények (pl. füstszag, hamu-, cigaretta csikk maradványok) és teljes körűen és a valóságnak megfelelően jelenteni az ilyen körülményt az Ügyfélszolgálatnak. Amennyiben a Felhasználó nem jelez az Ügyfélszolgálat felé jelentős szennyeződést, de a következő Felhasználó vagy a Szolgáltató (illetve ennek alvállalkozója) már igen, akkor ellenkező bizonyításig vélemezni kell, hogy a Felhasználó okozta a szennyeződést, és így az ezzel kapcsolatos takarítási Pótdíj fizetésére kötelezhető.

A Felhasználó köteles a vezetés megkezdését megelőzően ellenőrizni továbbá, hogy van-e a Gépjárműben felismerhető műszaki meghibásodás és a felismert műszaki hibát jelenteni az Ügyfélszolgálat részére. Felhasználó kizárólag akkor jogosult a Gépjármű használatának megkezdésére, ha ésszerű és elvárható módon meggyőződött arról, hogy a Gépjármű nem szenved olyan műszaki hibában, amely a közlekedésbiztonságot veszélyezteti vagy a Gépjármű műszaki állapotának további romlásához vezethet. A Szolgáltató jogosult megtiltani az érintett Gépjármű használatát, ha a meghibásodás, károsodás és/vagy szennyeződés miatt a közlekedés biztonsága, illetve a Gépjármű rendeltetészerű használhatósága, megítélése szerint veszélyeztetettnek tűnik, illetve további károk bekövetkezésétől kell tartani.

A Felhasználó köteles a Gépjárművet óvatosan és gondosan kezelni, így különösen betartani a gyártó használati útmutatójában foglaltakat.

A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a Gépjármű Egyedi bérleti szerződés ideje alatt bekövetkező bármilyen eredetű sérüléséről és/vagy műszaki hibáról.

A Felhasználó köteles a Gépjárművet ért baleset esetén a baleset helyszínén maradni mindaddig, amíg a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával a baleset körülményeit nem egyeztetette, illetve az esetleges rendőri eljárás nem fejeződött be, továbbá köteles a kárbejelentőt és a baleseti bejelentőt haladéktalanul kitölteni és 1 napon belül a Szolgáltatónak visszaküldeni.

A Felhasználó köteles rendszeres időközönként ellenőrizni az üzemi folyadékok szintjét és a keréknyomást hosszabb utakon, és szükség szerint beállítani azokat.

A Felhasználó köteles betartani a Gépjármű használatával kapcsolatos valamennyi jogszabályi követelmény, különösen a közúti közlekedési rendszabályokat (1/1975.(II.5.) KPM–BM rendelet - KRESZ).

A Felhasználó köteles a belsőégésű motorral felszerelt Gépjárműbe a megfelelő üzemanyagot (dízel vagy benzin) tankolni. Rossz üzemanyag tankolása esetén köteles azonnal az Ügyfélszolgálatot értesíteni és - a Gépjárművet a további károk elkerülése érdekében - nem használhatja tovább, és köteles a Díjszabás rögzített összegű Pótdíj fizetésére.

A Felhasználó köteles haladéktalanul megállni, ha a műszerfalon hibajelzés jelenik meg, és kapcsolatba lépni az Ügyfélszolgálattal és annak utasításai szerint eljárni.

A Felhasználó köteles a profiljában megadott telefonszámmal működő – mindenkor működőképes - mobil eszközt magánál tartani a Gépjármű használata során. A Szolgáltató jogosult bármikor telefonon felhívni a Felhasználót a profiljában megadott mobiltelefonszámon a Bérlet során. Felhasználó – a vezetésbiztonság szabályait betartva – köteles a Szolgáltató hívását fogadni, illetve a Szolgáltatót a vezetés biztonságát veszélyeztető akadályok elhárulását követően haladéktalanul visszahívni. Ha a Felhasználóval történő kapcsolatfelvétel sikertelen, vagy a Felhasználó Szolgáltató általi beazonosításakor a Szolgáltató saját mérlegelése körében alapos okkal úgy ítéli meg, hogy az azonosítás sikertelen és a Gépjárművet nem az Egyedi



bérleti szerződést megkötött Felhasználó használja, a Szolgáltató jogosult – az egyedi körülmények figyelembevétele mellett – az Egyedi bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Gépjárműhöz való további hozzáférési lehetőségét megtagadni.

Amennyiben a Felhasználónak jelentési, tájékoztatási kötelezettsége áll fenn a Szolgáltatóval szemben, úgy köteles – az azonosítás érdekében - elsősorban a profiljában megadott telefonszámáról felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató kérésére bármikor megjelölni a Gépjármű pontos helyét, illetve a Szolgáltató ilyen igénye esetén köteles lehetővé tenni a Gépjármű átvizsgálását.

Felhasználó köteles a kifejezetten a Szolgáltató Gépjárművei részére dedikált, a Szolgáltató által meghatározott (parkoló) helyen befejezni a Bérletet, ellenkező esetben a Szolgáltató a Díjszabáslistában rögzített összegű pótdíjat számít fel.

Felhasználó köteles a Gépjármű vezetése alatt mindenkor magánál tartani Érvényes vezetői engedélyét és köteles a Gépjármű vezetése során mindenkor megfelelni a vezetői engedélyben, illetve a jogszabályokban a vezetés feltételeként meghatározott valamennyi vezetési feltételnek és követelménynek.

Felhasználó köteles a Gépjármű kulcsait a Bérlet befejezésekor a Gépjárműben az erre szolgáló helyen elhelyezni. Amennyiben a Felhasználó a Gépjármű kulcsait vagy egyéb tartozékait, felszereléseit elveszíti, megrongálja, illetve nem szolgáltatja vissza legkésőbb a Gépjármű további használat szándéka nélküli elhagyását, illetve az Egyedi bérleti szerződés megszűnését követő 12 órán belül a Szolgáltatónak, úgy köteles a Díjszabáslistában rögzített összegű pótdíjat megfizetni, és ezt meghaladóan köteles a kulcs illetve a Gépjármű elvesztett, megrongált egyéb tartozéka, felszerelése pótlásának költségeit megtéríteni.

Tilos a Mobil Applikáció visszafejtéssel, visszamodellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja, illetve lemásolása. E tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és az ebből eredő teljes kártérítési kötelezettség a Felhasználót terheli.

A gépjárművet kizárólag a Mobil Applikációban regisztrált Felhasználó vezetheti. Felhasználó felel a Felhasználói fiók feletti rendelkezés, illetve a kibérelt gépjármű vezetésének átadásból származó valamennyi kárért, valamint köteles a Díjszabásban meghatározott erre vonatkozó kötbér megfizetésére is.

Felhasználó szavatolja, hogy a Szolgáltatás igénybevételekor gépjárművezetésre alkalmas állapotban van, illetve a Szolgáltatás igénybevételének időpontjában érvényes gépjárművezetői engedéllyel rendelkezik. Felhasználó a gépjárművet nem használhatja alkoholos vagy kábítószeres, illetve egyéb olyan gyógyszeres befolyásoltság alatt, amely a vezetési képességét befolyásolja, korlátozza.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha a gépjárművezetői engedélyét bevonják, vagy arra vonatkozóan bármilyen korlátozás lép életbe. Ha a Felhasználó gépjárművezetői engedélyét bevonják vagy Felhasználóval szemben gépjárművezetéstől eltiltást alkalmaz a bíróság vagy az arra illetékes hatóság, úgy Szolgáltató a Felhasználó Felhasználói Fiókját a fenti intézkedés hatályának idejére felfüggeszti, Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatást használni.

Ha bármely oknál fogva a bérelt gépjárművet Szolgáltatónak kell elszállíttatnia, úgy a Szolgáltató a szállítási díjra és Díjszabásban rögzített ügyintézési díjra is jogosult.

Felhasználó köteles a Szolgáltatás jelen ÁBF-ben meghatározott ellenértékét megfizetni.

Felhasználó jelen ÁBF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) a) pontja alapján a Korm. rendelet 20.§-a szerinti elállási és felmondási jogát a Szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszíti. A gépjármű Mobil Applikációval való kinyitásával, az első Egyedi Bérleti

Szerződés létrehozásával a Felhasználó kifejezetten beleegyezését adja a Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez.

Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy a Mobil Applikációban kiválasztott, lefoglalt gépjármű és a bérlet helyszínén található gépjármű rendszáma azonos-e. Ha a rendszám nem egyezik, köteles az Ügyfélszolgálatot értesíteni erről. A Felhasználó köteles a gépjármű használatának megkezdése előtt minden esetben ellenőrizni a gépjármű forgalmi engedélyének érvényességét és elvégezni az 1. sz. melléklet szerint kötelező elindulás előtti ellenőrzéseket. Ha és amennyiben a forgalmi engedély nem érvényes, vagy bármely hibát észlel, úgy a gépjármű használata nem megkezdhető és azt jelezni köteles a Szolgáltató részére.

Felhasználó köteles a bérelt gépjárművet a bérlet időtartamának lejártá előtt az bérlet kezdeti helyére visszavinni és a bérletet befejezni.

Ha Felhasználó a megengedett/jóváhagyott maximális bérlet időtartamát a Szolgáltató engedélye nélkül átlépi és a gépjárművet a jóváhagyott időtartamon belül nem viszi vissza, Szolgáltató jogosult Felhasználó bérletét bármikor egyoldalúan megszakítani, és a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó díjat felszámítani. (a megengedett/jóváhagyott maximális bérlet lejártát követően a következő 30 perc gyújtás nélküli intervallum után a Gépjármű nem lesz indítható).

Felhasználó a bérelt gépjárművel Magyarország országhatárát nem lépheti át, arra kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetén Szolgáltató a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó díjat is jogosult felszámolni. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Gépjárművel elhagyja Magyarország területét, úgy a következő 30 perc gyújtás nélküli intervallum után a Gépjármű nem lesz indítható.

Bérlő tudomásul veszi, hogy a Gépjárművek távolról vezérelhető indításgátló rendszerrel vannak ellátva. A Bérbeadó jogos érdekeinek védelme és a lopás mindkét fél érdekében történő megakadályozása érdekében az automatikus indításgátló aktiválható a Szolgáltató részéről az alábbi esetekben:

- ha az Egyedi Bérleti Szerződésben rögzített Bérleti Időszakot túllépték;
- ha az Egyedi Bérleti Szerződés alapján, vagy azzal összefüggésben fennálló követelések állnak fenn a Bérlővel szemben
- ha a Gépjármű a Bérbeadó előzetes hozzájárulása nélkül, jogosulatlanul tartózkodik külföldön, vagy tiltott országban.

Felhasználó a gépjárművet kizárólag magáncélú használatra veheti igénybe, annak használatával további szolgáltatást (pl.: személyszállítás) nem nyújthat, üzletszerű tevékenységéhez a gépjárművet nem veheti igénybe.

Felhasználó a bérlete során felmerülő bármely probléma (pl.: meghibásodás, baleset, káresemény, gépjármű által jelzett hibaüzenet) során köteles a lehető legrövidebb időn belül megállni, majd a problémáról az Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni.

A bérelt gépjárműben tilos a dohányzás (e-cigaretta is), étel- és ital fogyasztása. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha bizonyításra kerül, hogy Felhasználó ezen kötelezettségeit megszegte, az esetleges takarítási díjon felül a Díjszabásban rögzített, erre vonatkozó kötbért is köteles megfizetni.

Felhasználó a gépjárműben nem szállíthat állatot. Ha bizonyításra kerül, hogy Felhasználó állatot szállított, az esetleges takarítási díjon felül a Felhasználó a Díjszabásban rögzített, erre vonatkozó kötbért is köteles megfizetni.

Gyermek szállítása a közlekedési szabályoknak megfelelően, az előírásoknak megfelelő gyermekülésben történhet. A gyermek szállításához szükséges eszközökről Felhasználó köteles gondoskodni.

A bérelt gépjárműben csak annyi személy tartózkodhat, mely az adott gépjármű forgalmi engedélye szerint megengedett.

A gépjárműben Felhasználó csak olyan tárgyakat szállíthat, amelyeknek a szállítása nem okoz a gépjárműben semmilyen károsodást. A rakomány helyes rögzítéséért a felhasználó felel, annak mulasztásából eredő kárért teljes egészében a felhasználó felel, a rakomány rögzítéséből adódó kár nem számít közúti káreseménynek, arra a casco biztosítás nem nyújt fedezetet.

Felhasználó a gépjárművet nem alakíthatja vagy nem alakíttathatja át, így különösen arról a matricákat nem szedheti le, a gépjárművön javítást nem végezhet vagy végeztethet.

Ha a Felhasználó jogsértő, obszcén, Szolgáltató jó hírét sértő és/vagy nem a gépjárműről készült fényképet tölt fel a Mobil Applikációba a jelentések küldése során, a Szolgáltató jogosult a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó kötbért a Felhasználóra terhelni, valamint a Keretszerződést akár azonnali hatállyal felmondani.

Ha Felhasználó a „Bérlés Indító Jelentés” vagy a „Bérlés végi jelentés” küldését elmulasztja, Szolgáltató az erre az esetre a Díjszabásban rögzített díjra is jogosult.

A Jelentések során készített és Mobil Applikációba feltöltött fényképeket Felhasználó köteles megőrizni 6 hónapig.

Felhasználó köteles a rendőrséget, valamint az Ügyfélszolgálatot azonnal értesíteni, ha a gépjármű közúti balesetben, vagy egyéb károkozás során érintetté válik. Felhasználó köteles a helyszínen a rendőrség képviselőit megvárni, a Szolgáltató jóváhagyásával hagyhatja csak el a helyszínt. Az eseményt az eset körülményeinek és a felmerült károknak a részletezésével dokumentálni kell. A gépjármű kárbejelentő nyomtatvány a baleset helyszínén kötelezően kitöltendő.

Ha a Felhasználó elhagyja a baleset helyszínét a Szolgáltató értesítése nélkül, vagy ha bármely oknál fogva nincs lehetőség a helyszínen a kárbejelentő nyomtatvány kitöltésére, úgy azt a Felhasználó a Szolgáltató által történő megküldéstől számított 5 naptári napon belül köteles a Szolgáltató részére előzetesen egyeztetett formában és módon, kitöltve, aláírva megküldeni.

Ha Felhasználó elhagyja a baleset helyszínét és/vagy nem küldi meg Szolgáltatónak a kitöltött, aláírt kárbejelentő nyomtatványt, úgy a Díjszabásban rögzített erre vonatkozó díjat is köteles megfizetni. Ha a Felhasználó által bérelt gépjárműben okozott kárt a károkozó a Felhasználó részére megtéríti, úgy Felhasználó köteles azt Szolgáltató részére banki átutalással, kártérítés jogcímén megfizetni. Ezen kártérítés Szolgáltató részére történő megfizetése nem mentesíti a Felhasználót a Szolgáltató esetleges további kárainak megtérítése alól.

## **B) Tiltott magatartások**

A prémium üzemanyagok tankolása nem tiltott, azonban ebben az esetben a normál üzemanyaghoz képest felmerülő plusz költséget, valamint a Díjszabáslistában rögzített összegű pótdíjat a Felhasználó viseli.

Tilos a Gépjárműben kikapcsolni az utasoldali légzsákok, kivéve, ha gyermek vagy csecsemő biztonsági gyermekülésben történő szállításához, vagy a babahordozó elhelyezésére vonatkozó biztonsági előírásoknak való megfelelés miatt szükséges.

Tilos a Gépjárművet gyúlékony, mérgező, ADR veszélyes áru/anyag vagy más veszélyes anyagok háztartási mennyiséget jelentős mértékben meghaladó mennyiségben történő szállítására használni.

Tilos a Gépjárművet az olyan dolgok szállítására használni, amik hátrányosan befolyásolhatják a vezetés biztonságát, vagy a formájuk, méretük vagy súlyuk miatt károsíthatják a Gépjármű belsejét vagy külsejét.

Tilos a Bérlet befejezésekor a Gépjárművet nem megfelelő parkolóhelyen leparkolni, így különösen magán- vagy üzleti területen (pl. parkolóházakban, udvarokon stb.), illetve mások részére (pl. más car-sharing szolgáltató) kijelölt parkolóhelyen. A tilalom vonatkozik bevásárlóközpontok, supermarketek, éttermek stb., valamint egyetemek és hasonló intézmények – nem kifejezetten a Szolgáltató részére dedikált - ügyfélparkolóira is.

Tilos beszennyezni a Gépjárművet, vagy bármilyen hulladékot hagyni a Gépjárműben.

Tilos több személyt szállítani, mint amennyi a bérelt Gépjármű forgalmi engedélyben megengedettként szerepel.

Tilos javítási munkát végezni vagy végeztetni a Gépjárművön.

Tilos gyermekeket vagy csecsemőket a szükséges ülésmagasító / gyermekülés nélkül szállítani. A Felhasználó köteles betartani a bérelt Gépjármű gyártójának gyermekülés elhelyezésére vonatkozó valamennyi utasítását.

Tilos a KRESZ szabályait megszegve vezetni.

Tilos a Gépjárművön a Szolgáltató által elhelyezett matricákat eltávolítani vagy megrongálni; e Tilalom megszegése esetén a Díjszabáslistában rögzített összegű pótdíjat kell fizetni.

Szigorúan tilos a Gépjármű vezetésének átengedése bármely más személy (beleértve más Felhasználót is) részére. A Gépjármű vezetésére kizárólag az a Felhasználó jogosult, aki az adott Egyedi szerződést megkötötte.

Szigorúan tilos a Felhasználó bejelentkezési adatainak megosztása, illetve szándékos vagy gondatlan módon harmadik személyek (beleértve más Felhasználókat) részére való hozzáférhetővé tétele (felhasználói név, jelszó).

A bejelentkezési adatok szándékos vagy gondatlan hozzáférhetővé tételének minősül, ha a Felhasználó a bejelentkezési adatokat harmadik személyekkel bármely módon közli, és/vagy a bejelentkezési adatokat harmadik személyek számára hozzáférhetően - a titkosságot észszerűen elvárható módon biztosító intézkedések nélkül - tárolja, és/vagy - a Felhasználó Applikációba való bejelentkezési adatainak jogosulatlan személy általi használata során nem működik együtt a Szolgáltatóval, így nem jelzi erről való tudomásszerzését követően haladéktalanul a jogosulatlan használatot, és/vagy - nem működik együtt a Szolgáltatóval a jogosulatlan használó személyének azonosításában.

Szigorúan tilos az Applikáció adatainak vagy a benne megjelenített adatoknak információtechnológiai eszközzel vagy egyéb módon történő kiolvasása, másolása vagy manipulálása.

Szigorúan tilos a Gépjárművet alkohol (abszolút tilalom), kábítószer vagy olyan gyógyszer hatása alatt vezetni, ami hátrányosan befolyásolhatja a vezetési képességét.

Szigorúan tilos a Gépjárművet épített úton kívüli közlekedéshez, motorsport vagy bármilyen verseny céljára használni.

Szigorúan tilos a Gépjárművet bűncselekmény elkövetésére vagy annak során használni, különös tekintettel a közlekedési bűncselekményekre, de beleértve minden más bűncselekményt is.

Szigorúan tilos bármilyen átalakítási munkát végezni vagy végeztetni a Gépjárművön.

Szigorúan tilos a Gépjárművet vagy annak tartozékait szándékosan vagy súlyosan gondatlanul rongálni, illetve olyan szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítani, amellyel kapcsolatban a károkozás közvetlen veszélye fennáll.

Szigorúan tilos a káreseményre és/vagy balesetre vonatkozó haladéktalan, még a helyszínen megtett bejelentési kötelezettséget elmulasztani és a helyszínt az Ügyfélszolgálat hozzájárulása nélkül elhagyni, továbbá a kárbejelentő és baleseti bejelentő kitöltését, 5 napon belüli visszaküldését elmulasztani, kivéve, ha a Felhasználó önhibáján kívül nem tudja az Ügyfélszolgálat hozzájárulását kérni (pl.súlyos sérülés), illetve a káreseményt haladéktalanul bejelenteni (pl.sürgős kórházi ellátás esetén).

Szigorúan tilos a Gépjárművet a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanság (műszaki hiba, egyéb rongálódás) esetén használni.

Szigorúan tilos a Gépjárművet Magyarország területéről kivinni.

Szigorúan tilos a Gépjárműben dohányozni, hevített dohányterméket fogyasztani, e-cigarettát használni, illetve párat vagy füstöt kibocsátó eszközt használni vagy ezt mások számára lehetővé tenni.

Szigorúan tilos a Bérlet befejezését követő, a „Bérlés végi jelentés” szerinti megfelelő minőségű fényképkészítési kötelezettséget elmulasztani.

Szigorúan tilos a Gépjárművet az Egyedi bérleti szerződésben meghatározott maximális időtartamot meghaladóan használni, illetve ezen határidőn belül a Bérlet jelen ÁBF-ben rögzítettek szerinti befejezését elmulasztani, a Gépjármű Szolgáltató birtokába való visszabocsátását elmulasztani, kivéve, ha a Felhasználó a Bérletet neki nem felróhatóan nem tudja határidőben befejezni és emiatt az Ügyfélszolgálat a kapcsolatot a határidőn belül felvette.

Szigorúan tilos a Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a Gépjárművet olyan módon használni, amely alkalmas arra, hogy azt a látszatot keltse, hogy a Szolgáltató valamely más személy tevékenységét, véleményét támogatja vagy nem támogatja, más személy véleményével egyetért vagy azzal nem ért egyet (pl. politikai célú gyűléseken való részvétel, felvonulás, illetve más reklámcélú használat).

Szigorúan tilos a Gépjárművet olyan helyen hagyni (ideiglenesen vagy véglegesen), ahol a Gépjármű sértetlensége, sértetlen műszaki állapota veszélyben van. Amennyiben a Gépjárművel való tovább hajtás a Gépjármű épségének veszélyeztetése nélkül nem lehetséges, haladéktalanul értesíteni kell az Ügyfélszolgálatot és annak utasításai szerint kell eljárni, szükség esetén a megvárni a kiérkező segítséget.

Bérlő tudomásul veszi, hogy a Gépjárművek GPS felügyelettel vannak ellátva, amelyek a Gépjárművek mindenkor tartózkodási helyét, útvonalát és sebességét mérik és rögzítik. A szerződésszerű, illetve szerződésszegő magatartás megítélése – ellenkező bizonyításig – a GPS felügyelet által szolgáltatott adatok alapján történik.



## **VI. Szolgáltató jogai, kötelezettségei**

Szolgáltató megtagadhatja és megszakíthatja a Szolgáltatás nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást Felhasználó az ÁBF-be ütköző módon, vagy figyelembe véve a Szolgáltatás célját engedély nélkül, egyéb módon jogszerűtlenül, nem rendeltetésszerűen használja.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési vagy egyéb szükségszerű, halaszthatatlan munkák elvégzése idejére megszakítani, azonban köteles a Felhasználót elektronikusan értesíteni a Szolgáltatás tervezett kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.

Szolgáltató biztosítja, hogy a gépjárművek kötelező gépjármű felelősségbiztosítással rendelkezzenek. Szolgáltató jogosult, azonban nem köteles CASCO biztosítást kötni a gépjárművekre. Szolgáltató az esetlegesen fennálló CASCO biztosítás igénybevételére nem köteles, jogosult erről egyoldalúan dönteni. (CASCO biztosítás léte esetén annak fedezetét a Szolgáltató biztosítja, önrész mértéke 10% de minimum 100.000 HUF)

Szolgáltató jogosult megválasztani a gépjárművek javítását, a gépjárművekben keletkezett kár felmérését végző szervízt.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Egyedi bérleti szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében módosítsa a Felhasználó által foglalt Gépjárművet, vagy a Gépjármű felvételi pontját. Ez azt jelenti, hogy a Bérbeadó jogosult a Felhasználó által foglalt Gépjárművet egy másik egyenértékű járműre módosítani és ezzel egyidejűleg a felvételi pontot is megváltoztatni. Bérbeadó minden ésszerű és gazdaságos erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a módosított helyszín lehetőség szerint közel legyen az eredeti felvételi ponthoz.

Bérbeadó fenntartja magának a jogot arra is, hogy a bérleştől (Egyedi Bérleti Szerződés) a bérleti időszak kezdete előtt elálljon, ha a Felhasználó a korábbi szerződéseiből keletkező fizetési kötelezettsége tekintetében késedelembe van, vagy ha Bérbeadó tudomást szerzett arról, hogy a Felhasználó megszegte a korábbi bérleti szerződéseiből eredő kötelezettségeit. Ilyen esetekben a Bérbeadó jogosult arra, hogy a Felhasználó által az új jogügylet vonatkozásában kifizetett összeget fennálló tartozásainak kiegyenlítésére fordítsa, a Felhasználó pedig köteles a beszámítást követően fennmaradó összeget a Bérbeadó részére megfizetni.

Bérbeadó jogosult továbbá az Egyedi Bérleti Szerződést felmondási idő nélkül felmondani abban az esetben, ha Felhasználó a Bérleti Szerződés vagy a jelen ÁBF szerinti bármely pénzbeli kötelezettségének teljesítésével – 60 percet meghaladó- késedelembe esik.

## **VII. Díjfizetés/ fizetési feltételek**

A Felhasználónak mind a regisztráció véglegesítéséhez, mind a gépjárművek bérlesekor, mind a gépjármű foglalásakor a regisztráció során megadott, érvényes fizetőeszközzel - bankkártyával - kell rendelkeznie és meg



kell adnia regisztrációjakor a szükséges adatokat (bankkártya/hitelkártya adatok). (Ide nem értve a vállalati/üzleti felhasználó regisztrációját).

A Felhasználó a jelen ÁBF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a regisztráció során megadott bankkártya adatok az Egyedi szerződés hatálya alatt nem törölheti azzal, hogy amennyiben e kötelezettségét megszegi, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül és megalapozza a Szolgáltatónak a Felek között létrejött Keretszerződésnek az azonnali hatályú felmondási jogát.

A Felhasználó kizárólag a saját nevére szóló fizetőeszközzel jogosult igénybe venni a Szolgáltatást. (Ide nem értve a vállalati/üzleti felhasználó regisztrációját).

Szolgáltató a fizetőeszközre vonatkozó adatok ellenőrzését Felhasználó regisztrációjának jóváhagyását megelőzően és a Keretszerződés hatálya alatt is jogosult személyes egyeztetés keretében elvégezni.

A Felhasználó felhatalmazza a Szolgáltatót arra, hogy terheléseket kezdeményezzen a regisztrált fizetőeszközre minden, a Keretszerződés, Egyedi Bérleti Szerződés alapján felmerülő díj, költség, bírság, kártérítés, kötbér vonatkozásában.

Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott fizetőeszközhöz tartozó számláján mindenkor megfelelő fedezet álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az aktuális díjtételeket a Szolgáltató a Felhasználó számlájáról le tudja vonni. Abban az esetben, ha a Felhasználó számlájáról az aktuális díjtételek esedékességkor nem terhelhetők, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználói Fiókot felfüggeszteni vagy akár azonnali hatállyal felmondhatja a Keretszerződést. A Keretszerződés abban az esetben is felmondható, ha Felhasználó a követeléskezelés eredményeként a tartozását megfizette.

Amennyiben Bérlet jogtalan visszatérítési (ún. chargeback) eljárást indít bankjánál – jelentve a banknak azt, hogy a Bérbeadó által levonni kívánt összeg jogosulatlan terhelés, azonban jelen ÁBF-nek megfelelően került az összeg Bérbeadó által levonásra – úgy Bérbeadó a Díjszabásban meghatározott ún. Chargeback eljárási díjat jogosult kiterhelni Bérlet számlájára.

A Felhasználói Fiók felfüggesztését a Szolgáltató saját döntése alapján akkor szüntetheti meg, ha Felhasználó részéről minden díjtétel maradéktalanul megfizetésre került.

A Szolgáltató jelen ÁBF szerint nyújtott Szolgáltatásokért a Felhasználó által fizetendő díjakat, valamint az egyes nem szerződésszerű magatartások esetén alkalmazandó büntetési tételeket a jelen ÁBF 2. számú mellékletét képező Díjszabás tartalmazza, amelyet a Szolgáltató a Weboldalon és az Applikációban is közzétesz.

A Felhasználó köteles az általa igénybe vett Szolgáltatásért az Egyedi bérlet létrejöttének időpontjában közzétett Díjszabásban rögzített díj(ka)t fizetni. A Gépjármű bérleti díja a foglalás kezdő időpontját megelőző legkésőbb 24 órával korábban kerül betérítésre a Felhasználó bankkártyáján.

A fizetendő díjakat az Applikáció megjeleníti a Felhasználó számára minden egyes Egyedi bérleti szerződés megkötése előtt. A Felhasználó az Egyedi bérleti szerződés megkötésével a fizetendő díjat elfogadja; az Egyedi szerződés létrejöttét követően a díj megváltoztatására nincs lehetőség.

Minden Egyedi bérleti szerződés díja magába foglalja az alábbi Alapszolgáltatásokat:

- a bérlet induló helyével azonos megyei autópályahálózat használata
- KGFB biztosítás díja

- casco biztosítással egyenértékű fedezet vállalást 10% vagy minimum 100,000 forint önrész megfizetése mellett

A Felhasználó nem szerződészerű eljárásával, illetve nem rendeltetésszerű Gépjármű használatával kapcsolatosan felmerülő pótdíjakat, illetve a Szerződések megszegése esetén fizetendő kötbérek a Díjszabás tartalmazza.

A Díjszabásban megadott összegek nettó árak, amelyeket a mindenkor alkalmazandó törvényes általános forgalmi adó terhel.

A Szolgáltató a díjakról minden esetben elektronikus számlát állít ki, melyeket elektronikus levélben elküld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A Felhasználó a Regisztráció során az ÁBF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató számára elektronikus számlá(ka)t állítson ki. A kiállított elektronikus számla mindenben megfelel a vonatkozó magyar jogszabályok előírásainak (különösen: az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. törvény 175.§-ának). A kibocsátott számla Felhasználó általi további felhasználása kizárólagosan a Felhasználó felelőssége.

Abban az esetben, ha a Felhasználó valamely szerződéses fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget a Szolgáltató Felhasználó regisztrált email címére küldött emailben hívja fel fizetési kötelezettségének teljesítésére (a továbbiakban: „**Fizetési Felszólítás**”) a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó az első Fizetési Felszólítás ellenére sem fizeti meg tartozását az első Fizetési Felszólításban megjelölt határidőben, a Szolgáltató a határidő eredménytelen elteltét követően második Fizetési Felszólítást küld emailben a Felhasználó regisztrált email címére, amelyben ismételten felhívja a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A második Fizetési Felszólításban meghatározott fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató a Felhasználó további értesítése nélkül jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízottja – jogi képviselő - útján intézkedni, így különösen, a követelés megfizetése iránti eljárásokat megindítani a Felhasználóval szemben, illetve a jogi képviselője részére átadni. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési késedelme esetén a követelések behajtása miatt felmerülő költségeire tekintettel a Díjszabáslistában foglaltak szerinti pótdíjra jogosult, amelyet Felhasználó az erre vonatkozóan kiállított számlában foglalt határidőben köteles megfizetni.

Felhasználó bármely fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén köteles a Szolgáltató részére késedelmi kamatot fizetni, melynek mértéke a Ptk. 6:155. § szerinti kamatszámítás szerinti, késedelmi kamat. A Felhasználó fizetéseit először mindig a költségek, a lejárt késedelmi kamatok, majd a bérleti díj törlesztésére kell elszámolni.

Bérleti fizetési késedelme esetén Bérbeadó jogosult a fizetési felszólítások kibocsátásával, követeléskezelésre történő átadásával kapcsolatban felmerült díjakat, költségeket is követelni a Felhasználótól.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét (beleértve a pótdíjakat, kötbérek, áthárított bírságokat, kártérítést) határidőben nem teljesíti, úgy a Szolgáltató megtagadhatja a fizetési kötelezettség teljesítéséig újabb Egyedi bérleti szerződés megkötését a Felhasználóval abban az esetben is, ha a Felhasználó nem ismeri el fizetési kötelezettségét. Amennyiben a fizetési késedelem meghaladja a 15 napot, úgy a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval kötött Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Szolgáltató fenntartja a jogát arra vonatkozóan, hogy az Egyedi bérleti szerződésekből eredő követeléseit engedményezze. Ebben az esetben a Szolgáltató átadja a követelés engedményezéséhez szükséges adatokat az engedményesnek, aki az adatokat semmilyen más célra nem kezelheti vagy használhatja fel. A Felhasználót az engedményezésről e-mailben értesíteni kell. Az értesítést követően a Felhasználó az engedményes kezeihez köteles tartozásait teljesíteni; a Szolgáltató kötelezettségei a szerződés teljesítése vonatkozásában változatlanok maradnak.

## **VIII. A Szolgáltató felelőssége**

Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, illetve szándékossága következtében bekövetkezett károkért vállal felelősséget, a Szolgáltatás használata során a fentiekén kívül bekövetkezett közvetlen és közvetett károkért, így elmaradt haszonért, következménykáráért kizárja a felelősségét.

Ezen korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra.

A Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai súlyosan gondatlan magatartásából (mulasztásából) eredő károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő minden az ÁBF-ben vállalt, és olyan kötelezettség, amelynek teljesítése a Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételéhez elengedhetetlen.

A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a szerződés megkötésekor nem volt előre látható.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így különösen, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért és ezzel összefüggésben keletkezett károkért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Mobil Applikáció vagy a Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a Mobil Applikáció vagy a Weboldal bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.

## **IX. Felhasználó Felelőssége**

A Felhasználó az ÁBF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő, így különösen, de nem kizárólagosan az általa bérelt gépjárműben keletkezett minden kár megtérítésére köteles.

Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval szemben abban az esetben is őt terheli a kártérítési felelősség, ha a kárt közvetlenül nem ő okozta, azonban a kár az ő Felhasználói Fiókjával indított bérlet szabályszerű lezárásáig keletkezett be. (pl. vezetés átengedése során keletkezett károk)

Felhasználó gépjárműben okozott károkon kívüli felelőssége a jelen ÁBF-ben rögzítettek szerint alakul.

Ha károkozás esetén a Felhasználó felelőssége megállapítható, akkor a Díjszabásban rögzített kötbér összegére is jogosult a Szolgáltató.

## **X. Felelősség a gépjárműben okozott károkért**

### **ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK:**

A Bérő által a Jármű üzemeltetése/használata során harmadik félnek okozott károk megtérítésére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések (a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény), valamint a Bérbeadó által megkötött KGFB biztosítási szerződések feltételei együttesen alkalmazandók.

A Fedezett Járműkárok és a Fedezett Járműkárokhoz kapcsolódó Fedezett Károk esetében az ÁBF-ben rögzített szabályokat és a Bérbeadói Feltételek eljárási szabályait együttesen kell alkalmazni.

Fedezett Járműkárok és Fedezett Járműkárokhoz kapcsolódó Fedezett Károk esetén a Bérbeadó köteles független Kárszakértő irodát igénybe venni a Kártérítési Eljárás rendje szerint a következő, tételesen felsorolt esetekben:

- a jármű káridőponti értékének meghatározása
- javíthatósági határ meghatározása
- gazdasági és műszaki totálkár megállapítása
- roncsérték meghatározása
- szándékos vagy súlyos gondatlanság megállapítása
- Bérő kifogás esetén, amennyiben nem tisztázott a jogalap,
- tűzkár esetén
- biztonságtechnikai berendezések (légzsák, biztonsági öv, stb.) sérülése esetén
- zár rongálás esetén

Szenvedett kár esetén Bérbeadó jár el az okozó fél KGFB felelősségbiztosítója felé a kárigény érvényesítése érdekében. Bérő köteles együttműködni Bérbeadóval annak érdekében, hogy a kárigény az okozó felelősségbiztosításának terhére mielőbb érvényesíthető legyen. A Járműben keletkezett kárigény okozó felelősségbiztosításának terhére történő érvényesítéséig az önrészesedést a Bérő terheli/viseli. (Viselt Önrész).

### **ELJÁRÁSI, KÖLTSÉGELEGEZÉSI ÉS KÖLTSÉGVISELÉSI SZABÁLYOK:**

Bármely Járműkár vagy Káresemény esetén (ide értve a szenvedett és okozott károkat is) a Bérő 24 órán belül köteles szóban (telefonon), majd további 2 órán belül e-mailben a Bérbeadót tájékoztatni a Káreseményről és a Kárról az alábbiak szerinti adattartalommal:

- rendszám
- több résztvevős kár esetén a részes felek rendszáma
- káresemény helyszíne
- káresemény időpontja
- káresemény rövid leírása
- Járműben keletkezett sérülés jellege
- Személyi sérülés esetén a hatósági bejelentés megtörténtének igazolása

A Bérő a káreseményt követő 10 napon belül köteles a Bérbeadó részére megküldeni a káreseménnyel kapcsolatos valamennyi dokumentumot az alábbiak szerint:

- a hiánytalanul kitöltött kárbejelentőt,
- a sérüléséről készített fényképfelvételeket
- több résztvevős vagy nemzetközi baleset esetén a kitöltött Európai Balestei Bejelentő lapot,
- amennyiben történt hatósági intézkedés az arról készült jegyzőkönyvet,
- tanuk nevét és elérhetőségét,
- valamint minden egyéb a kár elbírálásához és rendezéséhez szükséges dokumentumot.

A kárt mindenre kiterjedően fotókon kell rögzíteni a lehető legjobb és legtöbb szögből (helyszíni fotók a balesetben résztvevő járművekről, tárgyakról és egyéb releváns körülményekről pl. közúti tábla, valamint a Járműben bekövetkezett sérülésről). A károkozót nyilatkoztatni kell írásban a felelősség elismeréséről vagy megtagadásáról, valamint le kell fotózni – amennyiben azzal rendelkezik - másik fél (károkozó) nemzetközi zöldkártyáját.

Abban az esetben ha (i) személyi sérülés is történt vagy (ii) a károkozó a felelősségét nem ismeri el írásban, illetve (iii) ha a Káreseménnyel érintett felek között vita van vagy (iv) a károkozó ismeretlen, úgy hatósági bejelentés kell tenni és a rendőrséget is be kell vonni az eljárásba – és mindaddig, amíg a fenti események rögzítése nem történik meg, a Bérő nem hagyhatja el a káresemény helyszínét.

Minden, a köz- vagy magánút állapota miatti Kár esetén az út tulajdonosát és/vagy kezelőjét (önkormányzat stb.) is haladéktalanul értesíteni szükséges és be kell vonni az eljárásba.

Tűzkár esetén értesíteni kell az illetékes tűzrendészeti hatóságot és rendőrségi bejelentést kell tenni, az erről szóló jegyzőkönyveket be kell nyújtani a Kártérítési eljárás során.

Vadkár esetén bejelentést kell tenni az illetékes vadgazdálkodási szervnél és a rendőrségnél, a jegyzőkönyveket a Kártérítési eljárás során Bérbeadó részére is meg kell küldeni.

Abban az esetben amennyiben a bérelt Jármű bármely okból kikerült a Bérő birtokából, a Bérő köteles a Bérbeadót 24 órán belül telefonon és e-mailben is értesíteni, mely értesítéshez minden esetben csatolni szükséges egy részletes leírást arról, hogy kinek a birtokából (mely természetes személy) hogyan és kinek a birtokába került a jármű (hely, idő, hatóság, ügyszám stb. megjelölése).

Abban az esetben ha a Jármű vagy raktere lefoglalásra kerül bármely feltételezett bűncselekmény vagy szabály megsértése miatt (különösen: EKAER rendszerrel kapcsolatos szabályszegés, vámtartozás, jövedéki szabályszegés vagy bűncselekmény) – a 8.7. pont szerinti bejelentést 8 órán belül kell megtenni valamennyi rendelkezésre álló információ/adat közlésével, annak érdekében, hogy a Bérbeadó valamennyi szükséges intézkedést megtehesse a Járműnek a birtokába visszaszerzése érdekében. (A Bérleti díjat erre az időre is fizetni kell.)

Abban az esetben ha és amennyiben a Jármű kulcsa kikerült a Bérő birtokából, úgy azt a Bérő köteles 2 órán belül bejelenteni a Bérbeadónak. A Bérbeadó a Jármű egy darab eredeti kulcs garnitúráját őrzi, melyről nem készül másolat. Bérő a Jármű kulcsairól nem készíthet másolatot. A kulcsokkal kapcsolatos visszaélés esetén a Bérő tartozik felelősséggel a Bérbeadóval szemben, és ő bizonyítja, hogy nem készült kulcsmásolat, ha a Jármű



kulcsa kikerült a Birtokából. Bérlo minden ilyen esetben köteles előre megtéríteni a kulcsok cseréjével együtt járó költségeket, és a Járművet az új kulcsok átadásáig zárt, őrzött helyen tárolni saját költségén, mely helyet a Bérbeadónak be kell jelenteni, továbbá minden intézkedést megtenni a Jármű lopása ellen.

Káresemény bekövetkezése vagy a Jármű Bérlo birtokából való bármely okból való kikerülése esetén a Jármű forgalmi engedélyét nem hagyhatja a Járműben, köteles annak biztonságos tárolásáról folyamatosan gondoskodni, azt magánál tartani.

A Bérlo valamennyi káresemény esetén köteles valamennyi olyan magatartás/intézkedés megtételére amely egyrészről a kárenyhítési kötelezettség körébe esik, másrészről amelyre a Bérbeadó utasítja a Károk elhárítása és/vagy csökkentése érdekében. A Bérlo a Bérbeadó utasításait csak és kizárólag abban az esetben tagadhatja meg ha azok teljesítése jogszabályba ütközik. A Járműkárok esetében mind a Bérlot, mind a Bérbeadót kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség terheli. Ennek alapján mindkét Fél köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani a kár megelőzése vagy a kár enyhítése érdekében. Bérlo köteles a Bérbeadó kármegelőzéssel, kárenyhítéssel kapcsolatos utasításait betartani, kivéve, ha az jogszabályba ütközik. A Felek megállapodása alapján létrejött kármegelőzési költséget a Bérbeadó viseli. A kárenyhítés indokolt, számlával igazolt költségét minden esetben a Bérbeadó viseli. A Bérbeadó kármegelőzési, kárenyhítési költségviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a Jármű kulcsa kikerül a Bérlo birtokából.

A Bérlo köteles a kárbejelentés során megfogalmazott Járműkárt alátámasztó minden további adatot és dokumentumot a Bérbeadó rendelkezésére bocsátani a Káreseménytől számított 30 napon belül, de legfeljebb az adott dokumentum/adat/információ Bérlo birtokába kerülésétől számított 3 napon belül. E határidőkön belül Bérlo köteles az okozott kár esetén is a káreseménnyel kapcsolatos dokumentumokat/adatokat Bérbeadó részére megküldeni. A Bérlo felelősséggel tartozik azért, hogy az érdekkörében eljáró a káreseménnyel érintett járművet vezető személy részére postázott hatósági iratok is a jelen pontban megadott határidőn belül átadásra kerüljenek a Bérbeadó részére.

A Bérlo a KGFB biztosítóval közvetlenül nem léphet kapcsolatba, csak és kizárólag a Bérbeadó előzetes tájékoztatása és engedélye alapján. Ez utóbbi esetben a Bérlo köteles a Bérbeadó részére tájékoztatást adni arról, hogy mely adatokat/információkat adott át a KGFB biztosítónak

A Kártérítési eljárásban a Járműkarról a jogalapi döntést a Bérbeadó megbízottja hozza meg. A Járműkár összecszerűségét kárfelvételi eljárásban kell megállapítani, amelyet a Kárszakértő folytat le. A Járműkár jogalapi és összecszerűségére vonatkozó, Kárszakértő bevonásával meghozott döntést a Kártérítési eljárás rendjében megküldött utolsó, a Kártérítési eljárásban megkövetelt dokumentum megküldésétől számított 15 napon belül kell meghozni.

A Kártérítési eljárás rendjében a független Kárszakértő iroda dönt a gazdasági, vagy műszaki totálkár tényéről, illetve a javíthatósági határról. A független Kárszakértő iroda feladata továbbá megállapítani, ha a Járműkárt feltehetően a Bérlo szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása okozta-e.

Gazdasági totálkár vagy műszaki totálkár vagy a Jármű teljes lopáskára esetén a Jármű káridőponti értékét a független Kárszakértő iroda állapítja meg. A káridőponti érték az Eurotax vagy annak hiányában, egyéb, adatbázis alapján kerül meghatározásra. A független Kárszakértő iroda köteles a piackutatáson alapuló piaci értéket meghatározni, ha az Eurotax alapján kalkulált érték várhatóan legalább 10%-ban alacsonyabb a káridőponti piaci értéknél. A következő értékcsökkentő tényezőket a Bérlo terhére kell figyelembe venni:

- A Jármű futásteljesítménye, ha az legalább 10%-kal meghaladja a Bérleti Szerződésben foglaltakat,

- A Jármű műszaki állapota feltéve, ha a független Kárszakértő iroda álláspontja szerint a Bérő felelős a Jármű súlyosan elhanyagolt állapotáért vagy túlterheléssel üzemelteti a Járművet,
- a Jármű a Bérleti szerződés időtartama alatt Járműkárt szenvedett, de azt a Bérő nem jelentette be a Kártérítési eljárásban foglaltak szerint és a káresemény dátumától számított fél éven belül nem került javításra.

Abban az esetben ha a Bérő nem fogadja el a független Kárszakértő iroda azon megállapítását, hogy a Kárt súlyosan gondatlan magatartása okozta, úgy minden esetben az igazságügyi gépjárműszakértők nyilvántartásából gépjármű szakértőt kell igénybe venni, melynek költségét a Bérbeadó előlegezni meg. Akkor viseli a költséget a Bérő, ha a kárt is neki kell megtérítenie. (Az igazságügyi szakértő eljárása nem számít bele a határidőkbe.)

A Kárszakértő és az igazságügyi szakértő által (be)kért bizonyítékokat/nyilatkozatokat valamennyi fél, köteles 3 munkanapon belül a szakértő rendelkezésére bocsátani.

Azt követően, hogy Kártérítési eljárás rendje szerint megtörtént a Járműkár Káreseménynek, a Kárnak, a közöttük fennálló ok-okozati összefüggésnek, a Kár jogalapjának és összecszerűségének a vizsgálata, és a Bérbeadó megbízottja döntést hozott a kár megtérítéséről, Bérbeadó köteles értesíteni Bérőt a Viselt Önrész összegéről. Amennyiben a Kártérítési eljárás eredménye alapján a Bérőnek kell megtéríteni a Viselt Önrészt meghaladóan a Fedezett Járműkárt és a Fedezett Járműkárhoz kapcsolódó Fedezett Kárt vagy, ha a Kár nem Fedezett Járműkár, a Bérbeadó felhívja a Bérőt arra, hogy a kártérítést fizesse meg közvetlenül a Bérbeadó részére. A felhívásában a Bérbeadó köteles tételesen megjelölni a kártérítési kötelezettség okát, a kár számítását, a számítása alapjául szolgáló dokumentumok csatolásával. A kártérítés, illetve a Viselt Önrész megfizetésére a határidő nem lehet kevesebb, mint 15 nap.

**A Bérő a döntés általa való kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül vitathatja az abban foglaltakat. Vita esetén, amennyiben Bérő a részéről felmerült kifogást megfelelő módon, tényekkel alátámasztva tudja indokolni, Bérbeadó köteles felülvizsgálatot kérni a független Kárszakértő irodától.**

A Kártérítési eljárás alapján hozott döntést követően a Bérbeadó jogosult a Járművet megjavíttatani akkor is, ha a Felek között vita van. A Jármű sérült, hibás alkatrészeit meg kell őrizni a vita befejeződéséig. A Jármű javításakor az ÁBF szerint kell eljárni. A Járművet kizárólag a Bérbeadó javíttathatja meg. A Bérbeadó dönt arról, hogy a külföldön bekövetkezett Káresemény után a Jármű javítására külföldön vagy hazaszállításával belföldön kerül sor. A Bérbeadó ebben az esetben az alacsonyabb kárköltség alapelvét veszi figyelembe.

## **BÉRBEADÓ JOGAI/ KÖTELEZETTSÉGEI**

A Bérbeadó, mint üzembentartó köteles a Járműre kötelező felelősségbiztosítást kötni és azt köteles folyamatosan fenntartani a Jármű bérleti Szerződésének teljes időtartama alatt.

Harmadik személy által, a kötelező felelősségbiztosításának terhére a Járműben okozott károk helyreállítására kifizetett kártérítés a Bérbeadót illeti meg. A megtérült önrészt abban az esetben illeti meg a Bérő, amennyiben az Viselt Önrészként korábban áthárításra került a Bérőre.

**Bérbeadónak jogában áll, hogy ne kössön CASCO biztosítást a bérlet tárgyát képező gépjárműre. Ezekben az esetekben a Bérbeadó maga köteles a Viselt Önrészt meghaladó Fedezett Járműkárokat és a Fedezett Járműkárokhöz kapcsolódó Fedezett Károkat viselni feltéve, ha a Bérbeadónak a CASCO is megtérítené a Viselt Önrészt meghaladó Károkat.**

**A Kártérítési eljárás rendje során kizárólag azokat a Fedezett Járműkárokat és Fedezett Járműkárokhöz kapcsolódó Fedezett Károkat viseli a Bérbeadó, amelyek a Kártérítési eljárás alapjául szolgáló Káreseménykor keletkeztek. Minden más Járműkár - feltéve, hogy a korábbi Káresemény nem került határidőben bejelentésre vagy az azzal összefüggésben indult Kártérítési eljárás a Bérelő terhére hozott döntéssel fejeződött be a Bérlőt terheli, kivéve, ha a Járműkár egyéb módon megtérült Bérbeadó részére.**

A Káreseménnyel összefüggésben a Bérbeadót terhelő kárviselési kötelezettség alsó határa Járműkár esetén a Viselt önrészesedés minimum összegét meghaladó összeg felső határa a Jármű bekerülési értéke.

## **A FEDEZETT JÁRMŰKÁROKKAL KAPCSOLATOS KOCKÁZATOK VISELÉSÉNEK SZABÁLYAI**

### **A) Bérbeadót terheli összes, a Járműben keletkezett Fedezett kár, ha a káresemény vagy a kár:**

- a Járműben a rendeltetésszerű használat folytán bekövetkezett természetes vagyonsökkenés,
- a Fedezett Járműkárnak a Viselt Önrészt meghaladó része, kivéve ha a Káresemény vagy a Kár megtérítése a Bérbeadói Feltételek szerint a Kockázat kizárásának a hatálya alá tartozik.

### **B) A Bérlőt terheli az összes, a Járműben keletkezett kár, ha a káresemény vagy a kár:**

- a Bérbeadói Feltételek szerint a Bérbeadó Kockázat kizárásának a hatálya alá tartozik vagy,
- a Bérbeadó Feltételek szerint a Bérbeadó mentesül a szolgáltatás alól vagy,
- a Bérleti Szerződés alapján a Jármű használatának területi hatályán kívül történt a káresemény vagy,
- olyan időpontban következik be, amikor a Bérlőnek 30 napot meghaladó lejárt tartozása van a Bérbeadóval szemben vagy,
- a Bérelő a Jármű lopása esetén nem tud elszámolni a nála lévő valamennyi kulccsal és a forgalmi engedéllyel vagy nem volt megfelelő módon lezárva a gépjármű vagy a vagyonvédelmi eszköz nem működött a Káresemény időpontjában vagy a Bérelő mind ezek ismeretében sem gondoskodott az ÁBF szerinti biztonságos tárolásról vagy a Bérelő által szolgáltatott adatok hiányosak vagy ellentmondásosak és ez ellehetetlenítené a CASCO biztosítás terhére történő érvényesítést vagy
- a Bérlőt terhelő Tájékoztatási és Együttműködési kötelezettség olyan megszegése, amely a Káreseménnyel összefüggésben áll vagy
- a Bérelő a Kárt nem jelentette be a Kár bekövetkeztétől számított 10 napon belül a Bérbeadónak az ÁBF szerinti módon vagy
- a Bérelő nem nyújtott be minden, a Kártérítési eljárás rendje szerint szükséges dokumentumot a Kár bekövetkeztétől számított 30 napon belül a Bérbeadónak az ÁBF szerinti módon vagy
- a Kártérítési eljárás rendjére vonatkozó szabályokat a Bérelő megszegi, és annak következménye, hogy a Káreseményt vagy a Kárt, vagy a Kár jogalapját, összecszerűségét vagy a Kár és a Káresemény közötti ok-okozati összefüggést nem lehet megállapítani vagy
- a Bérelő közrehatása vagy mulasztása folytán a Biztosító nem térítené meg a Kárt vagy
- a Káresemény oka a Bérelő szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása vagy

- nem haladja meg Jármű Fedezett kárának Viselt Önrészét.

**A Járműben keletkezett Fedezett Járműkárokat meghaladó Károkat és a Fedezett Járműkárokhoz kapcsolódó fedezett Károkat meghaladó Károkat minden esetben a Bérlo viseli.**

**A Felek a Bérlo súlyos gondatlanságának tekintik különösen a következő magatartásokat:**

- a Járművezető a Járművet ittas állapotban vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt vezeti
- a Bérlo a Járművet harmadik személynek átengedi vagy
- a Bérlo, mint a veszélyes tevékenység folytatója a Járművet szakszerűtlenül üzemelteti, túlterheli, a rakományt szakszerűtlenül rögzíti és annak elmozdulása okozta a kárt
- a Bérlo, mint a veszélyes tevékenység folytatója a Járművet úgy üzemelteti, hogy az súlyosan elhanyagolt műszaki állapotba kerül és a Káresemény ennek következménye (ebben az esetben a független Szakértő iroda szakvéleményén túl igazságügyi gépjármű szakértőt is kell igénybe venni)
- a Járműre vonatkozó hatósági / közlekedésbiztonsági előírások megsértése
- A Bérlo vagy a Járművezető szándékosan jogellenesen okoz Káreseményt
- A járművezető nem rendelkezik érvényes jogosítvánnyal a Káresemény időpontjában

## **XI. Keretszerződés és az Egyedi bérleti szerződés megszüntetése**

A Keretszerződés határozatlan időre jön létre. A Felek jogosultak a Keretszerződést 15 napos felmondási idő mellett írásban (írásbeli formának minősül az e-mail üzenet is) felmondani (rendes felmondás).

A Keretszerződés rendes felmondása a felmondás közlésének időpontjáig létrejött Egyedi bérleti szerződéseket nem érinti, azokat teljesíteni kell a Keretszerződés szabályai szerint. A Keretszerződés felmondásának közlését követően csak olyan új Egyedi bérleti szerződések köthetők, amelyek teljesítése a Keretszerződés megszűnését megelőzően megtörténik. A felek azonnali hatályú felmondási joga érintetlen marad.

A Szolgáltató jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- ha a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségével több, mint 15 napos késedelembe esik
- ha a Felhasználó a Szigorú tilalmakat megszegi
- ha a Felhasználó valótlan nyilatkozatokat tesz vagy tényeket hallgat el a Regisztráció során vagy a szerződéses jogviszony alatt, amely miatt a szerződés fenntartása észszerűen nem elvárható a Szolgáltatótól.

A Keretszerződés azonnali hatályú felmondása a Felek között fennálló Egyedi bérleti szerződést is azonnali hatállyal megszünteti.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- ha a Felhasználó nem elérhető a Felhasználó profiljában rögzített telefonszámon.
- a Jelen ÁBF szerinti tilalmak bármelyikét megszegi
- ha a Szolgáltató nem él a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásával - de a Felhasználó egyébként a jelen ÁBF szerinti alapvető kötelezettségeit nem tartja be

Az Egyedi bérleti szerződés azonnali hatályú felmondása a Felek között fennálló Keretszerződést nem érinti.

A Keretszerződés vagy az Egyedi bérleti szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a Felhasználó köteles az általa használt Gépjárművet azonnal visszaszolgáltatni.

## **XII. Szerződésszegő Felhasználók Listája**

A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása esetén a Keretszerződés alapján létrejött Egyedi Bérleti Szerződés a felmondás kézbesítésének időpontjában megszűnik, a Szolgáltató a Felhasználó profilját törli és – a Szolgáltató egyedi döntése szerint – a Felhasználót a felmondáskor a Szerződésszegő Felhasználók Listájára helyezheti.

A Szerződésszegő Felhasználók Listájára a Felhasználó abban az esetben kerülhet, ha jelen ÁBF-ben foglaltakat megszegte és emiatt Szolgáltató a Felhasználói Fiókját felfüggesztette és/vagy vele szemben a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondta.

A Felhasználó külön, az Ügyfélszolgálat postacímére küldött írásbeli, tértivevényes levélben kérheti a Szerződésszegő Felhasználók Listájáról való törlését. A Szolgáltató a kérelem elbírálásáról harminc (30) napon belül írásban értesíti a Felhasználót. Szolgáltató a döntését nem köteles indokolni.

## **XIII. Vegyes rendelkezések**

Az általános szerződési feltételekre, a Keretszerződésre, és az Egyedi bérleti szerződésre a magyar jog az irányadó.

Jelen szerződésből eredő jogvitákra a magyarországi rendes bíróságoknak van kizárólagos joghatósága.

A jelen szerződéshez kapcsolódóan nem léteznek szóbeli kiegészítő megállapodások. A jelen szerződés bármilyen változtatása vagy módosítása csak írásban érvényes. Az email megfelel az írásbeli forma követelményének.

Ha a jelen általános szerződési feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy semmis, vagy azzá válik, az nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.

A Keretszerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a Szolgáltató elektronikus úton – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címén, illetve a Felhasználó által megadott email címen – értesítik egymást.

A fenti e-mail címekre és e-mail címekről e-mailben küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított 24 óra elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az e-mail-ben küldött, a Keretszerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

A Keretszerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem a bíróság, sem bármely más hatóság előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a Szolgáltató vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.



Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet

Ha jelen ÁBF valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítést ír elő és a címzett Fél értesítési címére, székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a postai kézbesítési szabályok irányadóak.

#### **XIV. Adatvédelem**

A Felhasználó személyes adatait érintő, a Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalon érhető el:

<https://viarent.hu/viarent-applikacio-adatvedelmi-iranyelvek/>

##### Mellékletek:

- 1.sz. melléklet: A napi gondozás járművezetői feladatai  
2.sz. melléklet: Díjszabás

1. sz. melléklet

#### **A napi gondozás járművezetői feladatai**

##### **C) A gépjármű használatának megkezdése (beszállás) előtti feladatok/teendők :**

- a gépjárművezető valamennyi esetben ellenőrizni köteles a jármű okmányainak érvényességét, valamint azt, hogy a gépjármű alkalmas-e az áruszállításra;
- a jármű általános szemrevételezése, körbejárással való átnézése, pl.: fülke (motor) alatti csöpögés, külső sérülések,
- folyadékszintek ellenőrzése (motorolaj, hűtő stb. (kezelési utasítás szerint));
- gumibroncsok állapotának ellenőrzése (nyomása, sérülése) ideértve a pótkereket is;
- a gépjármű kerekeit rögzítő csavarok állapotának ellenőrzése;
- minden egyes gumizás, kerékcserével kapcsolatos szerviz tevékenység után 50 km megtétele után a kereket rögzítő csavarok meghúzása;
- vezetőfülke, ajtó ablakainak tömítettsége, visszapillantó tükrök, lámpák, rendszámtábla-világítás, épsége, működése, tisztaságának ellenőrzése;
- ablaktörlő lapátok állapotának ellenőrzése,
- téli időszakban szükség szerinti jégmentesítés elvégzése,
- áramtalanító működésének ellenőrzése;
- akkumulátor folyadékszintjének ellenőrzése, saruk állapotának ellenőrzése (havonta legalább egyszer);
- opcionális lámpák működésének ellenőrzése

- félpótkocsi helyes csatlakozásának ellenőrzése (tömlők, kábelek)
- tartozékok meglétének ellenőrzése
- oldalsó védőfalak, aláfutásgátlók rögzítettségének ellenőrzése
- kerékek meglétének ellenőrzése
- pedálok csúszásgátló burkolatának minőségének megvizsgálása;
- kormány rögzítettsége, állása, továbbá ülés(ek) reteszelésének ellenőrzése
- biztonsági öv és kormány működőképességének ellenőrzése
- fékberendezések állapotának és a sebességváltókar működőképességének ellenőrzése
- műszerfal működőképességének ellenőrzése
- tartozékok, szerszámok meglétének ellenőrzése
- tűzoltókészülék meglétének ellenőrzése;
- rakományrögzítők állapota/darabszámának ellenőrzése

#### **D) A gépjármű használata közbeni feladatok/teendők**

- A gépjármű használata közben, ha és amennyiben a gépjárművezető bármely rendellenességet tapasztal gépjármű működésében, köteles megállni és mindaddig nem folytathatja az útját, amíg meg nem kereste a hibát és a hiba/rendellenesség okát. ,
- A gépjárművezető szükség esetén köteles értesíteni a szervizszolgálatot, ha és amennyiben úgy ítéli meg, hogy az út nem folytatható
- A gépjárművezető csak és kizárólag akkor folytathatja az útját, ha meggyőződött arról, hogy a korábban észlelt jelenség nem rontja a jármű műszaki állapotát, biztonságát, illetve nem veszélyezteti a szállított árut sem;
- A gépjárművezető köteles a a vezetési stílusával alkalmazkodni a rakomány jellegéhez;
- A gépjárművezető köteles valamennyi megállás esetén a kerékagyak melegedésének ellenőrzésére, (normál állapotnál kevésbé sűrűen, gyanú esetén kellő rendszerességgel, pl. egy fékállítás vagy betékezés után, vélhető csapágybűgás esetén stb.)

## DÍJSZABÁS

A díjszabás a viarent kft honlapján aktuálisan elérhető.

<https://viarent.hu/lakossagi/>